

# Observatoire Bouygues Telecom des pratiques numériques des Français

---

CONNECTÉS PARTOUT, PRESQUE TOUT LE TEMPS

# L'internet sur mobile, facile d'usage pour (presque) tous

Quand vous pensez à la navigation sur Internet sur votre smartphone, diriez-vous que la navigation est facile ou difficile ?



**1h30** en moyenne par jour

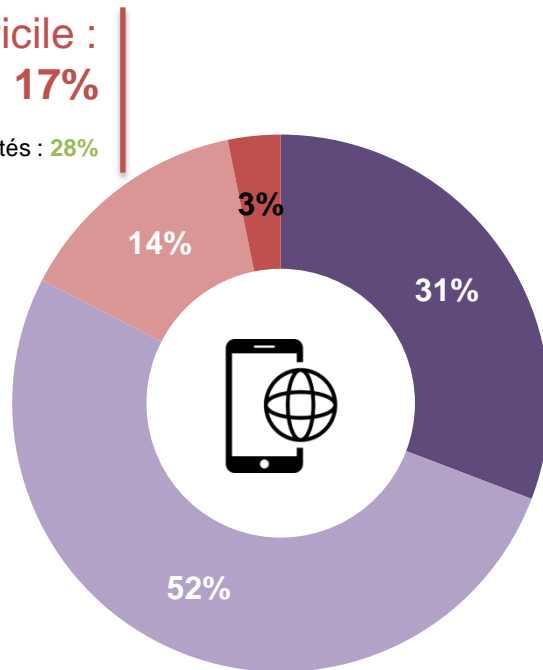
C'est le nombre d'heures passées  
sur Internet  
sur son smartphone

**2h30** chez les moins de 25 ans

ST Navigation difficile :

17%

Retraités : 28%



ST Navigation facile :  
**83%**

Étudiant/lycéen : 93%

15-25 ans : 93%

IDF : 88%

# L'usage continu : de chez soi au bureau, en passant par tous les espaces de vie

*Vous arrive-t-il d'aller sur Internet sur votre smartphone... ?*

15-25 ans



Chez vous, à la maison **77%**

86%



Dans les transports en commun **46%**

63%



En compagnie de vos amis **42%**

69%



Dans la rue pendant que vous marchez **40%**

61%



Dans votre voiture **32%**

42%



A votre bureau **30%** | CSP+ : 60%  
IDF : 39%

22%



Pendant un repas de famille **26%**

41%



Au cinéma, au théâtre, au concert **13%**

26%



Pendant une réunion professionnelle **10%** | CSP+ : 23%  
IDF : 13%

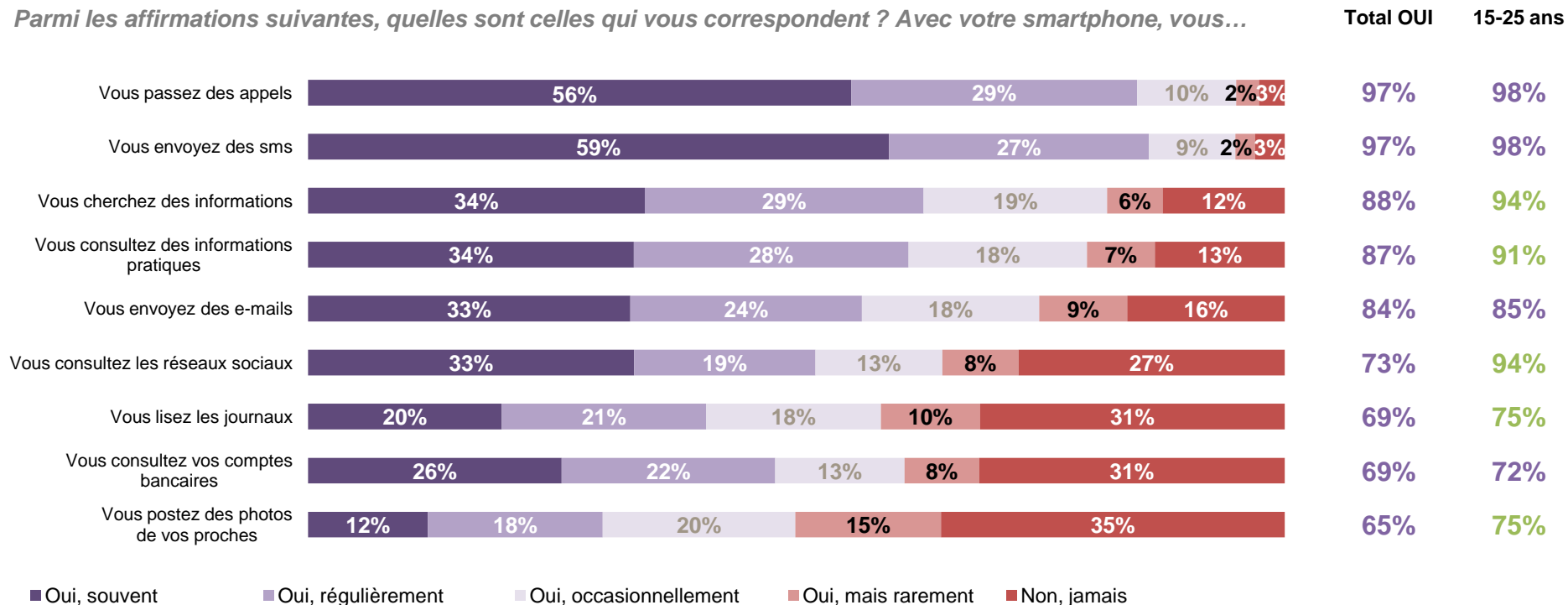
6%

Non, dans aucune de ces situations **12%**

2%

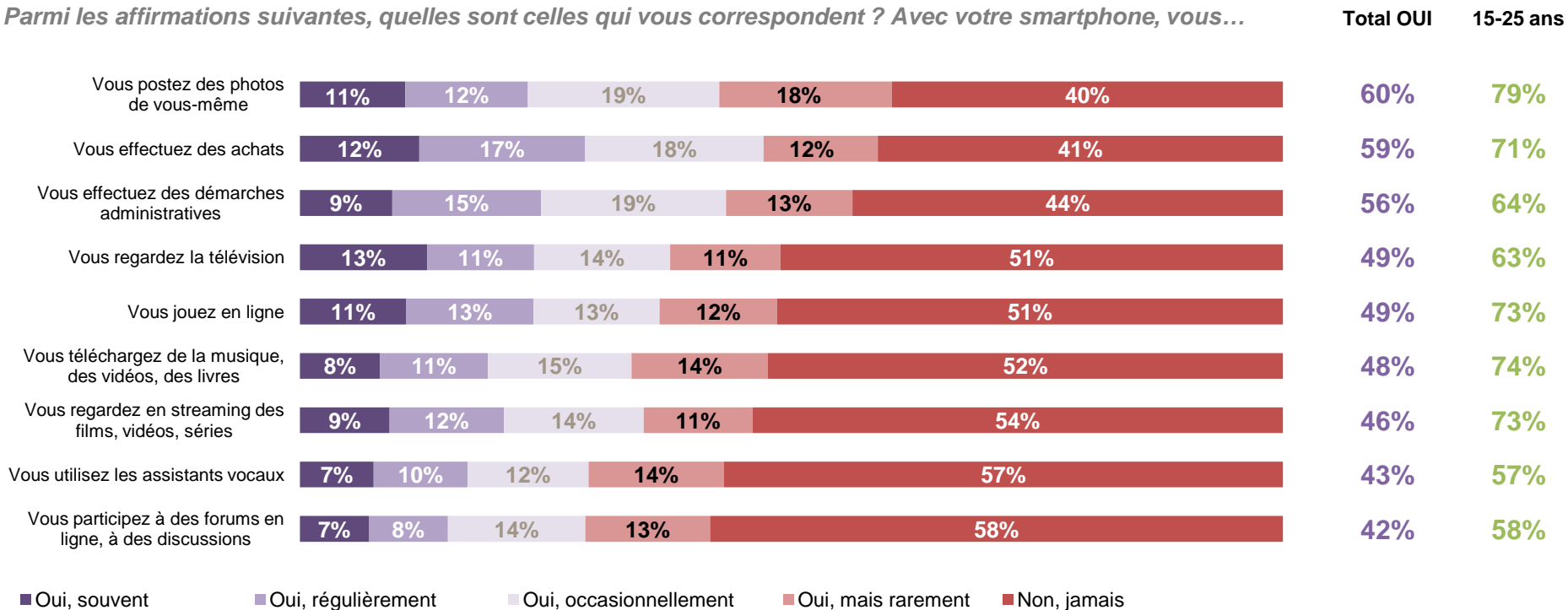
# Le smartphone est un téléphone... et bien plus encore !

Parmi les affirmations suivantes, quelles sont celles qui vous correspondent ? Avec votre smartphone, vous...



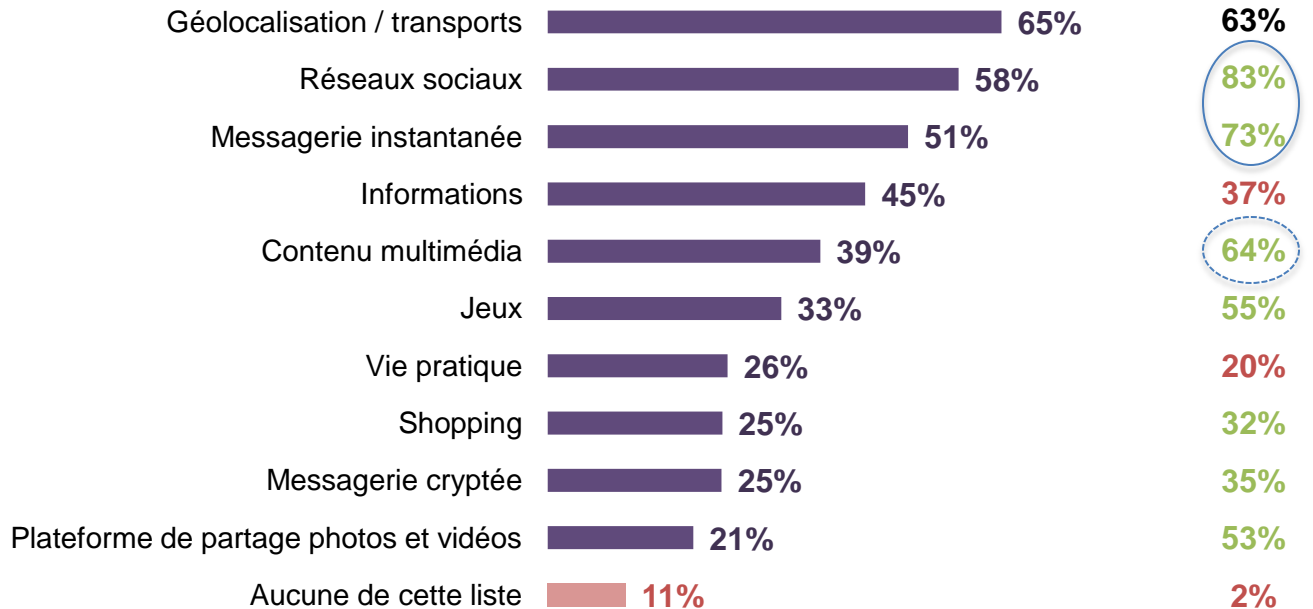
# Le smartphone est un téléphone... et bien plus encore !

Parmi les affirmations suivantes, quelles sont celles qui vous correspondent ? Avec votre smartphone, vous...



# À la fois boussole et GPS, le facilitateur de mobilité – et chez les plus jeunes, l'outil clé de sociabilité

Et sur votre smartphone, quel type d'application utilisez-vous ?



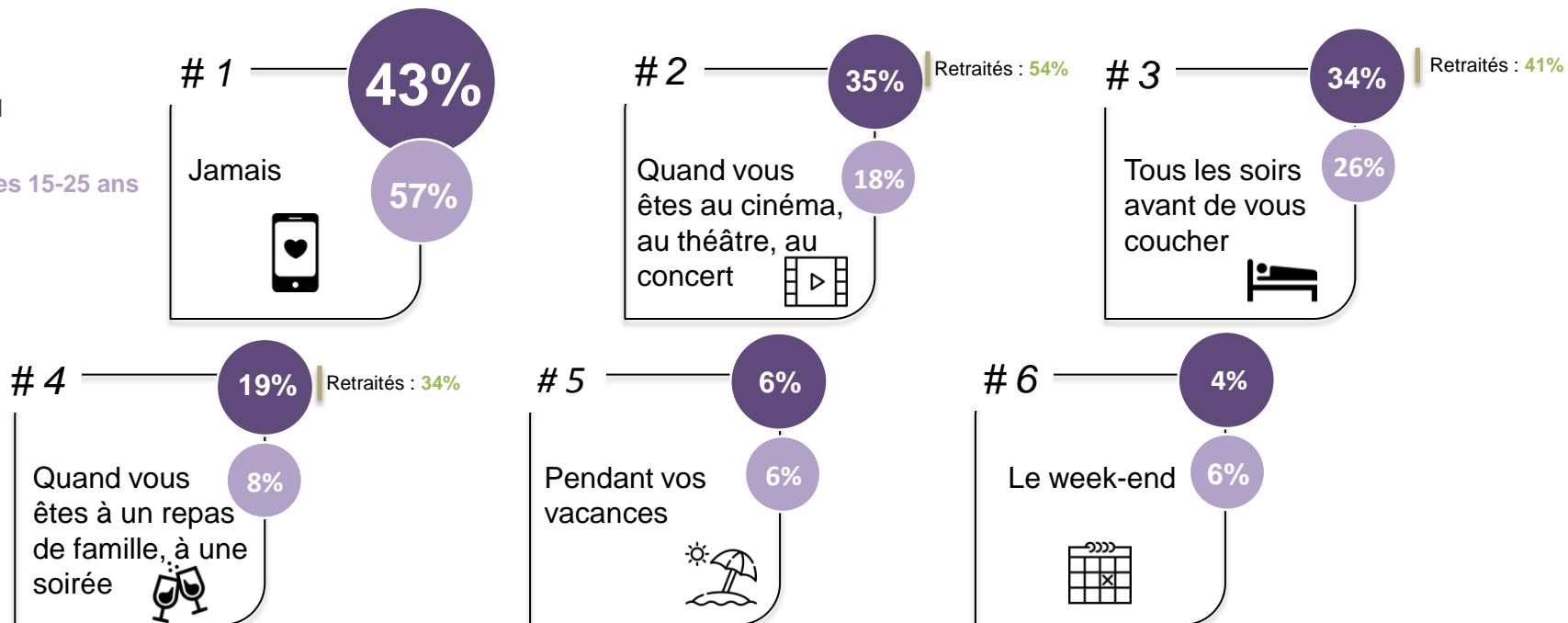
PRÊTS À TOUT POUR RESTER CONNECTÉS ?

# Presqu'un Français sur deux n'éteint jamais son mobile

Quand éteignez-vous votre smartphone ?

% OUI Global

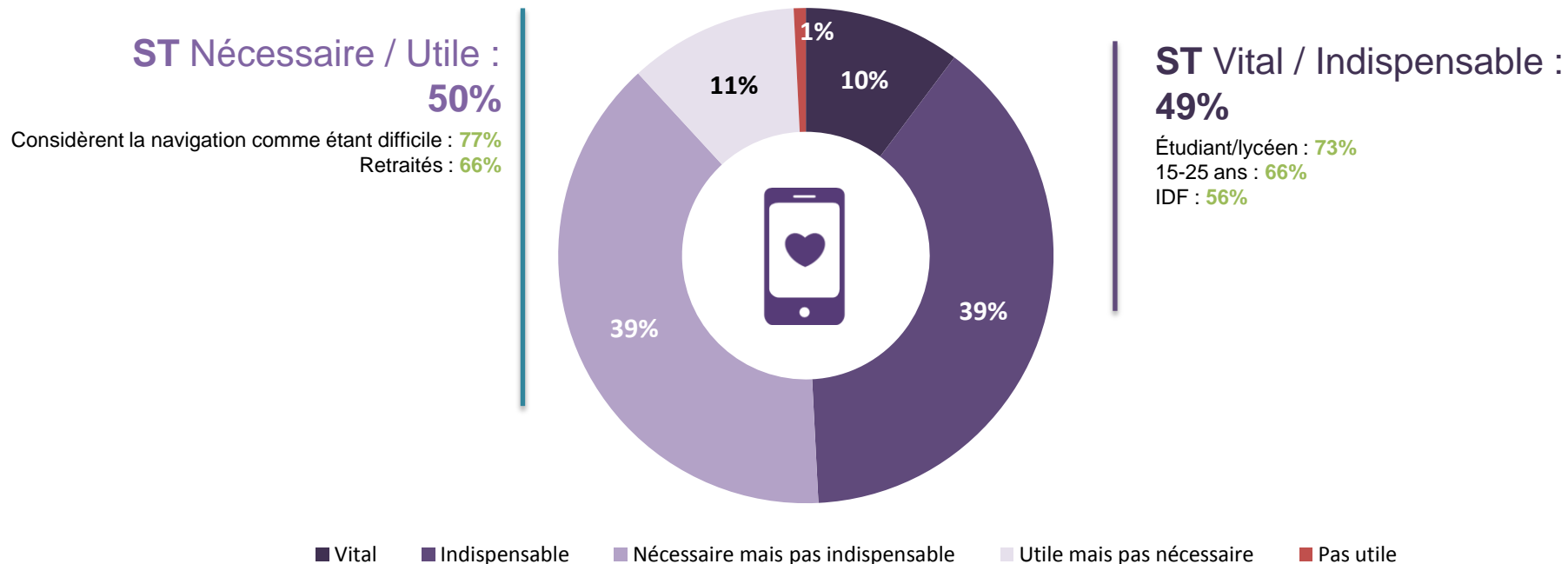
% OUI chez les 15-25 ans



PRÊTS À TOUT POUR RESTER CONNECTÉS ?

# Le smartphone, objet indispensable de notre vie

Pour vous, votre smartphone est...?





PRÊTS À TOUT POUR RESTER CONNECTÉS ?

## Jamais sans mobile ?

# À choisir, les Français prêts à se passer de bien des choses

Si vous aviez à choisir entre une semaine sans accès à Internet sur votre smartphone ou une semaine sans ... ?

Une semaine sans...

15-25 ans



... alcool **79%\***

**87%**



... sport **66%** | CSP- : **71%**

**74%**



... sucre **66%** | IDF : **72%**

**68%**



... café **61%**

**85%**



... TV **51%**

**79%**



... sexe **41%** | CSP+ : **33%**

**52%**



... parler à votre conjoint **20%**

**31%**

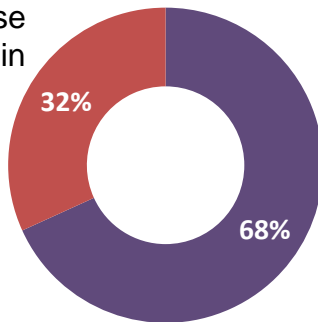
# Si certains voudraient rétropédaler, une majorité y voit un progrès : un bel avenir !

*De laquelle de ces deux affirmations vous sentez-vous le plus proche ?*

L'Internet sur smartphone est plutôt une mauvaise chose pour la société, nous sommes déjà allés trop loin



Considèrent la navigation comme étant difficile : **56%**



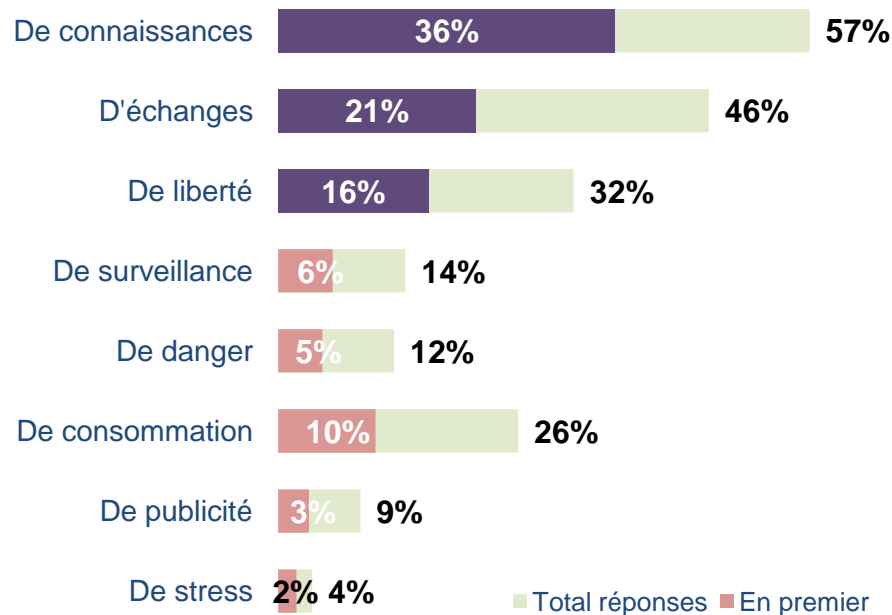
L'Internet sur smartphone est plutôt une bonne chose pour la société, il faut aller plus loin !



Étudiant/lycéen : **77%**  
15-25 ans : **77%**  
CSP+ : **73%**  
IDF : **73%**

# Internet, synonyme de connaissances et d'échanges, une fenêtre sur le monde et les autres

Et selon vous, Internet est synonyme de...? En premier ? Et ensuite ?



**ST Termes positifs : 86%**

Étudiant/lycéen : 92%  
N'éteignent jamais leur téléphone : 88%

**ST Termes négatifs : 50%**

Considèrent la navigation comme étant difficile : 59%  
CSP- : 56%

15-25 ans  
Au total

47%

54%

37%

12%

11%

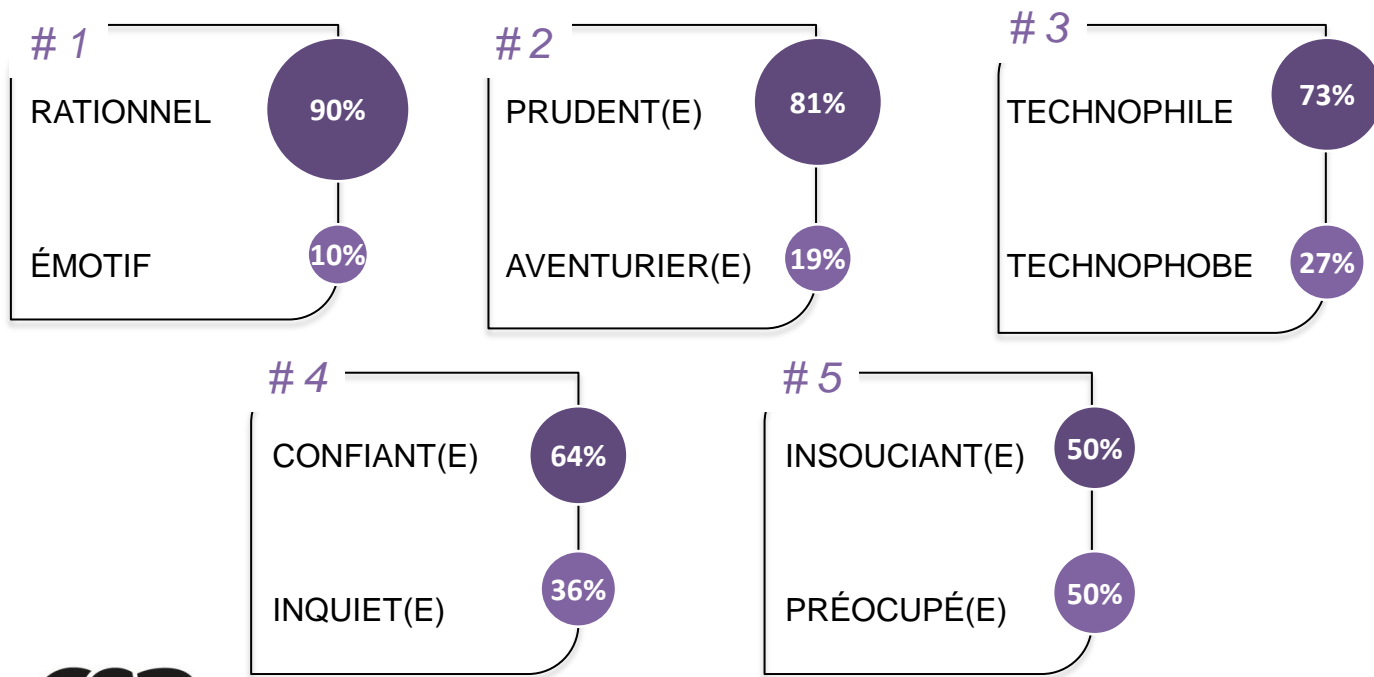
26%

7%

4%

# Mais on tient à rester rationnel et prudent face à cette « vie en réseau »

Face à l'Internet mobile, vous êtes plutôt... ?



**45%**  
aimeraient trouver  
des moments  
où déconnecter

**52%** des 15-25 ans

# LES 12-14 ANS : DÉBUTANTS ET DÉJÀ EXPERTS



**11 ans et demi**

*en moyenne*

*l'âge du premier  
abonnement téléphonique*

**89%**   
**des 12-14 ans**

*ont un smartphone*

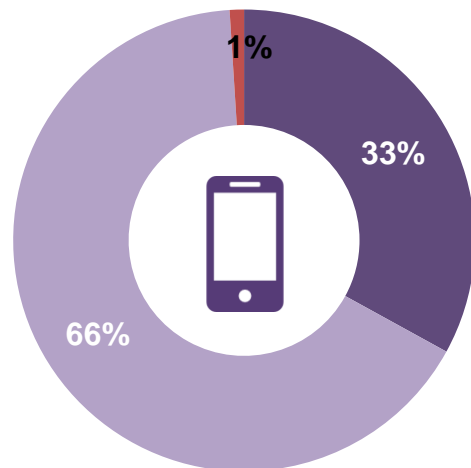
Une double distinction socio et géographique :

**CSP+ : 93%** vs. **CSP- : 85%**

**IDF : 95%** vs. **Province : 88%**

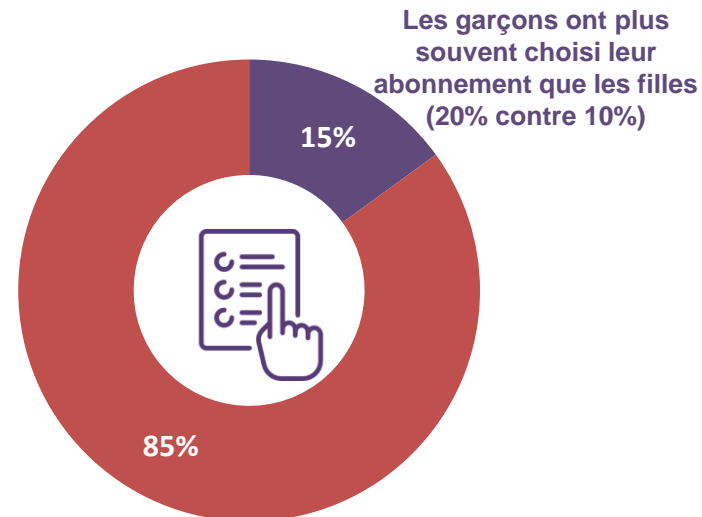
## Des parents décideurs

Type de forfait



- Un forfait tout illimité
- Un forfait bloqué
- Une carte prépayée

Est-ce que c'est toi qui a choisi ton forfait / abonnement ?

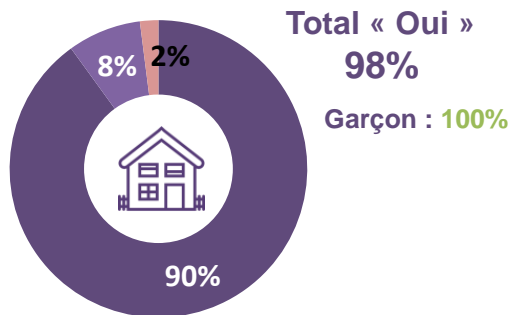


- Oui
- Non

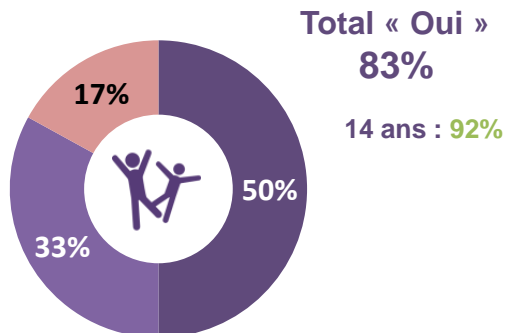
# Jamais sans wifi !

*Est-ce que c'est important pour toi de pouvoir te connecter en wifi ?*

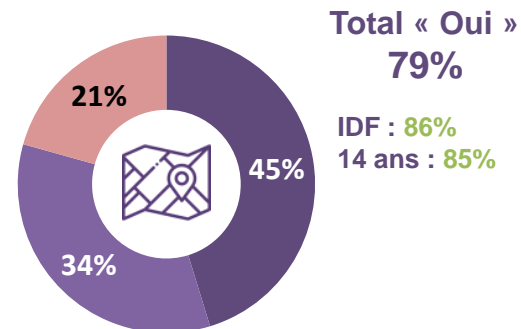
## Chez toi, à la maison



## Chez tes copains



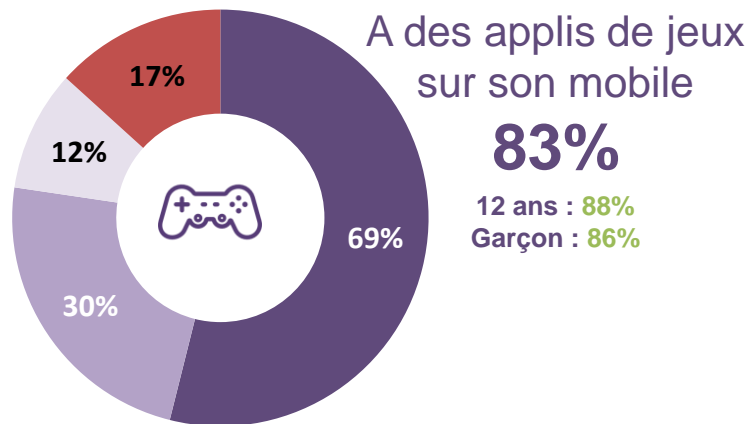
## Dans des lieux publics



■ Oui, c'est important   ■ Oui, c'est mieux mais ce n'est pas très important   ■ Non, ça m'est égal

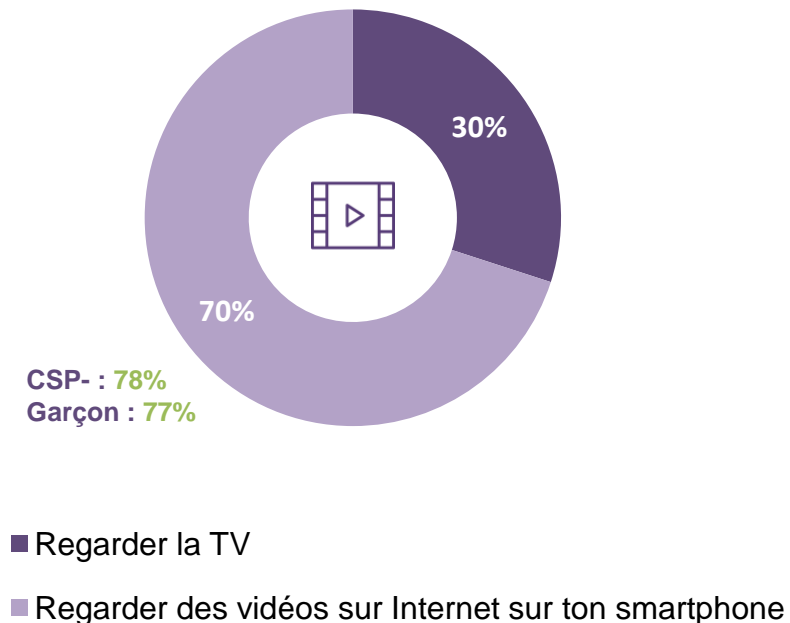
# Le smartphone : la nouvelle console et le nouveau poste de télé des plus jeunes

Est-ce que tu as des applications de jeux sur ton mobile ?



- Oui, tu joues tout seul
- Oui, tu joues en réseau avec tes copains
- Oui, tu joues en réseau avec des gens que tu ne connais pas
- Non

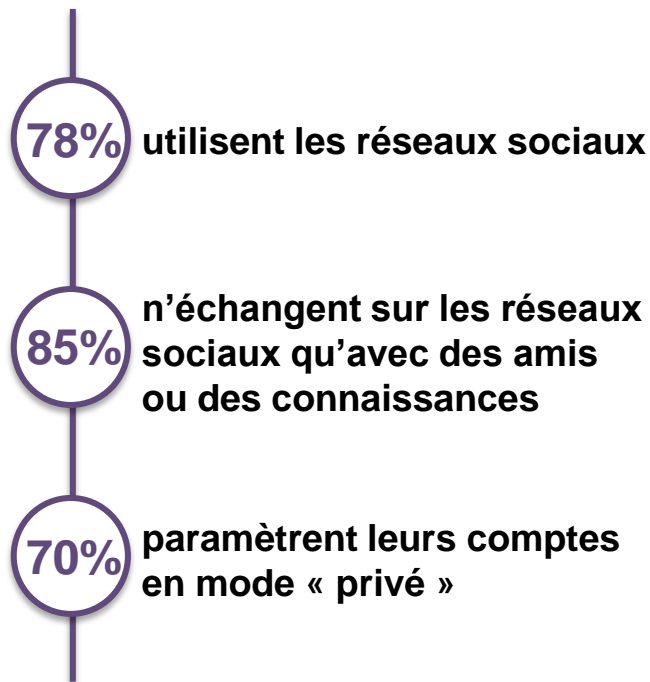
Est-ce que tu préfères regarder la télévision ou des vidéos sur Internet depuis ton smartphone ?



- Regarder la TV
- Regarder des vidéos sur Internet sur ton smartphone



## Les pré-ados, une we-génération



Les 3 applications les plus utilisées sur leur téléphone portable

# 1



# 2

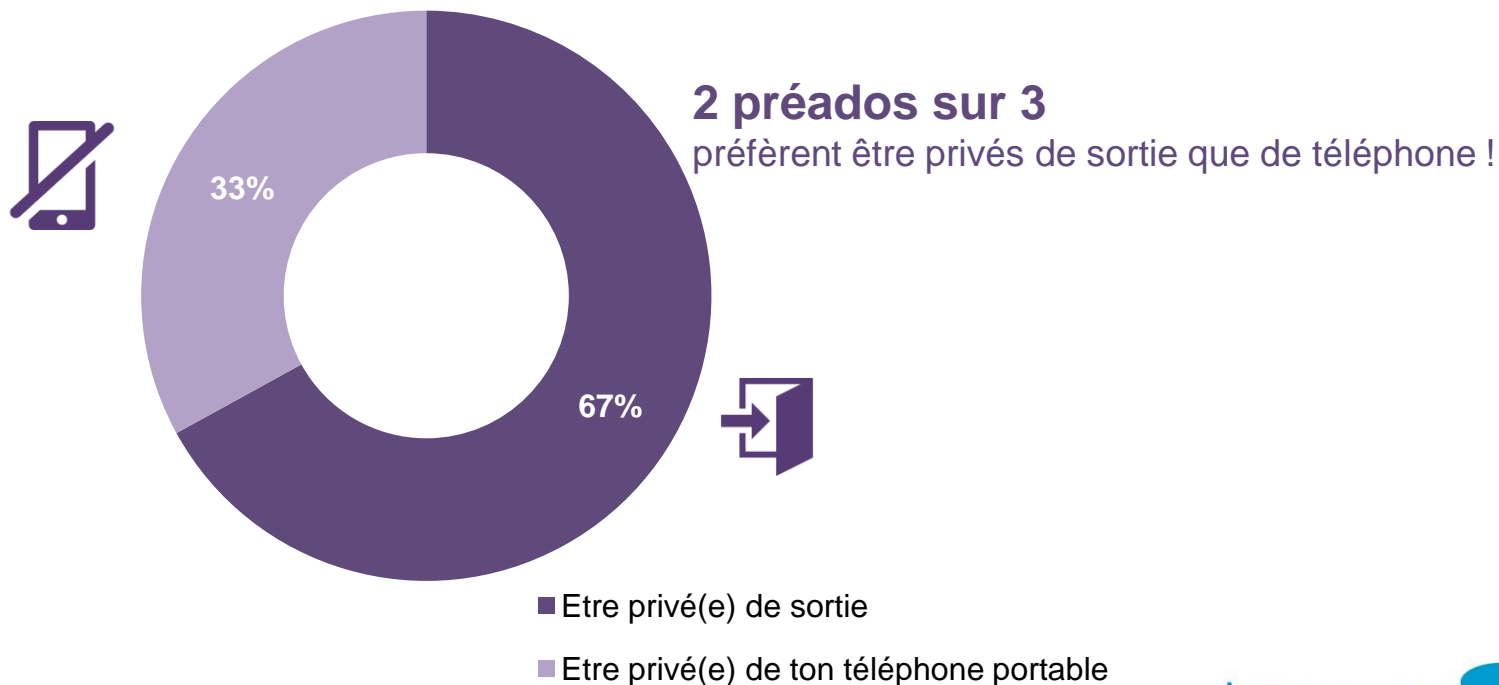


# 3



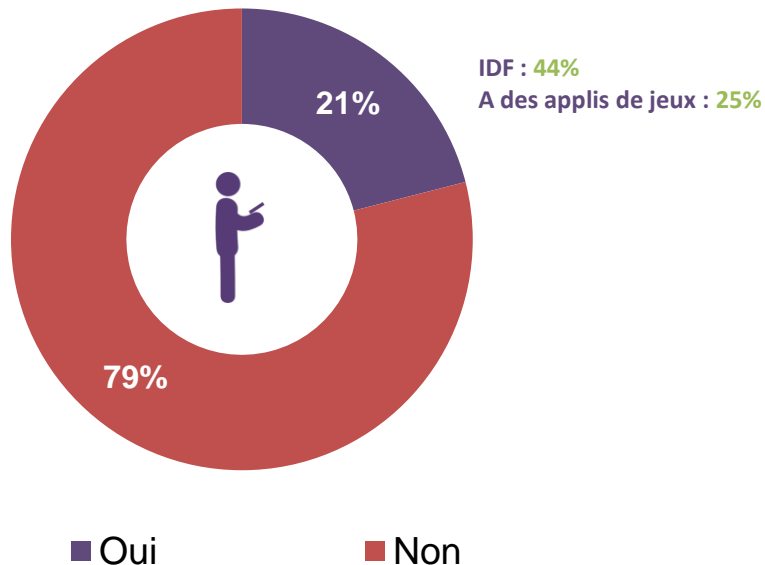
## Des préados qui préfèrent être privés de sortie que de mobile

*Est-ce que tu préfères être privé(e) de sortie ou être privé(e) de ton téléphone portable ?*

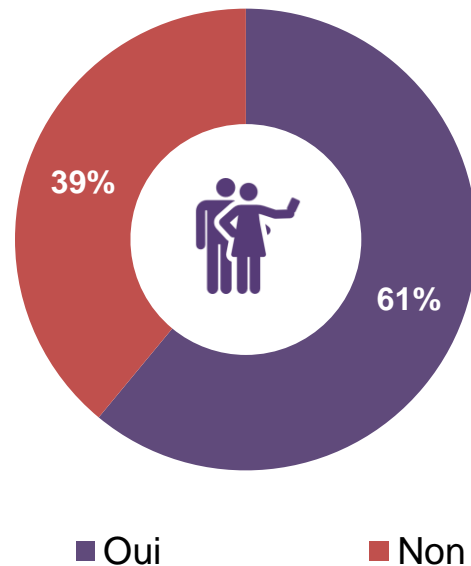


# Les jeunes se disent mordus mais pas accros, des parents plus inquiets

*Globalement, est-ce que tu trouves que tu utilises trop ton téléphone portable ?*



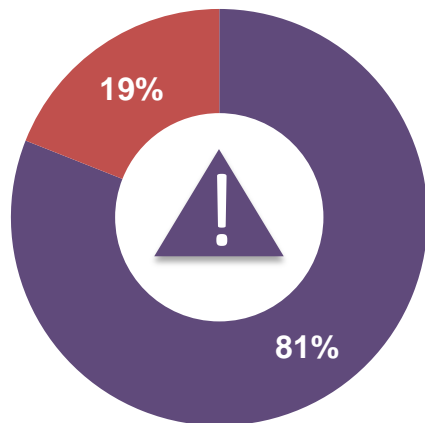
*Aux parents : est-ce que vous trouvez que votre enfant utilise trop son téléphone portable ?*



## Des enfants sensibilisés, limités, mais pas pistés

Et, parmi les phrases suivantes, lesquelles correspondent à ta situation ?

Est-ce que pour toi Internet peut être dangereux ?



■ Oui

■ Non



Tu as déjà eu une conversation avec tes parents concernant les dangers possibles d'internet et des réseaux sociaux et les précautions à prendre

93% Filles : 99%  
Garçons : 87%



Tes parents ont mis en place des limites dans l'utilisation de ton téléphone : interdit dans ta chambre après 21h, tu dois le laisser à la maison quand tu pars au collège, interdit pendant les repas ou chez les grands-parents

52% CSP+ : 60%  
CSP- : 44%



Tes parents ont installé un contrôle parental sur ton téléphone portable

19% A des applis de jeux : 23%  
Garçons : 23%  
Filles : 16%



Tes parents ont installé un logiciel sur ton téléphone qui permet de savoir où tu es à tout moment

16%

bouygues  
TELECOM

