

Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques



UNION EUROPEENNE



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA RÉGION
AQUITAINE

R E G I O N



AQUITAINE

/////// Territoire numérique et formation



Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
/////// Le projet Raudin

Description

Projet de recherches en **Sciences Humaines**.

Financé par l'Europe (FEDER*), le conseil Régional d'Aquitaine et l'Université Bordeaux 3.

Regroupe une trentaine d'enseignants-chercheurs et 12 ingénieurs d'études en 5 axes de recherches.

Axe 1 - Accès à l'information par des services numériques : discours et pratiques des utilisateurs.

Axe 2 - Atlas numérique de l'Arc Atlantique, un outil de gouvernance des territoires sur le web.

*Fonds Européen de Développement Régional

Axe 3 - Indicateurs de déploiement des services numériques de qualité .

Axe 4 - Mutations des pratiques et intégration des dispositifs numériques dans l'agriculture.

Axe 5 - Dispositifs numériques de formation .

1.1 Contexte





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

Perspectives

2. Etat d'avancement | 3.

Objectifs

Produire des **préconisations** pour les acteurs de la formation à distance (prescripteurs, financeurs, formateurs, apprenants) afin de développer l'accessibilité des dispositifs numériques de formation et leurs usages au sein des territoires.

Comment les PAPI participent au développement des pratiques de formation ?

En quoi participent-ils à la construction d'un territoire numérique ?





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

2. Etat d'avancement | 3.

Perspectives

	Structures	Services	Acteurs	Processus
Identifier (2009)	Analyse des PAPI : structures, produits et services			Cadres théoriques
Comprendre (2009-2011)	Etudes terrains quanti. quali			
Proposer(2011)	Principes d'action			





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

2. Etat d'avancement

3.

Perspectives

Données de cadrage

Accessibilité des dispositifs numériques de formation et leurs usages au sein des territoires.

➤ **Angle d'approche : les Points d'Accès Publics à Internet (PAPI), comme lieux de formation pour tous et comme relais d'organismes de formations.**

Evolution de l'enquête

Informations générales / Ressources humaines et techniques / Fonctionnement / Formations / Supports pédagogiques / Public / Télétravail

Données et actions

*Enquête lancée auprès de 718 PAPI en région Aquitaine.

✖ papi AQUI PIEchart2





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

2. Etat d'avancement

3.

Perspectives

Données de cadrage

Accessibilité des dispositifs numériques de formation et leurs usages au sein des territoires.

➤ **Angle d'approche : les Points d'Accès Publics à Internet (PAPI), comme lieux de formation pour tous et comme relais d'organismes de formations.**

Evolution de l'enquête

Informations générales / Ressources humaines et techniques / Fonctionnement / Formations / Supports pédagogiques / Public / Télétravail

Données et actions

*Evolution 688 PAPI
en région Aquitaine.

papi AQUI PIEchart POST





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

Perspectives

2. Etat d'avancement

3.

Données de cadrage

Accessibilité des dispositifs numériques de formation et leurs usages au sein des territoires.

➤ **Angle d'approche : les Points d'Accès Publics à Internet (PAPI), comme lieux de formation pour tous et comme relais d'organismes de formations.**

Evolution de l'enquête

Informations générales / Ressources humaines et techniques / Fonctionnement / Formations / Supports pédagogiques / Public / Télétravail

Données et actions

*Evolution 676 PAPI
en région Aquitaine.

❌ papi AQUI PIEchart POST2



/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Objectifs

Perspectives

2. Etat d'avancement

3.

Equipement : nombre d'ordinateurs, connexion, appareils périphériques...

Services : modalités d'accès, tarifs, activités principales...

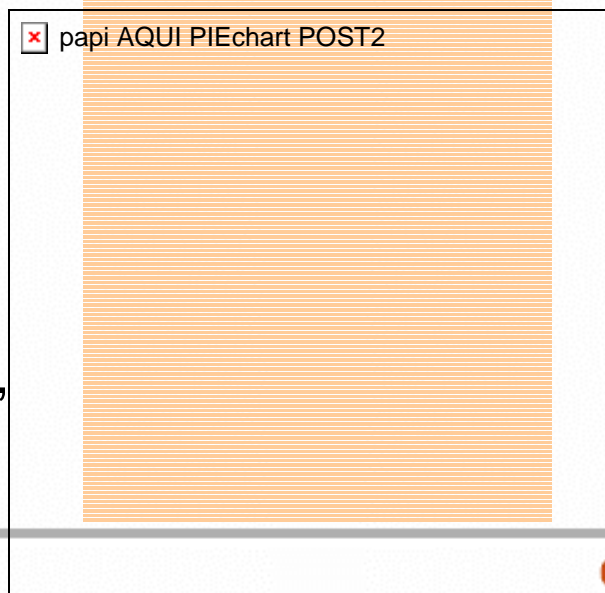
Offres de formation et ressources pédagogiques : modalités, outils, supports...

Acteurs (usagers et formateurs) : fréquentation, provenance et usages du public, personnels et formation du personnel, accessibilité aux handicapés...

Catégorisation et réseau : coordonnées, lieu, label, inscription dans un réseau ou partenariats (AFPA, GRETA)...

Données et actions

*Evolution 676 PAPI
en région Aquitaine.





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation

- 688 PAPI
- 193 réponses
- Diversité de Labels : 54% PAPI labellisés (17 pluri labellisés)
- Localisation : 40% médiathèques (34% labels), 12,5% mairies, 11,4 associations, 36,3% autres.





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation

Taux équipements (effet label)

1 à 2 ordinateurs : 28,4%

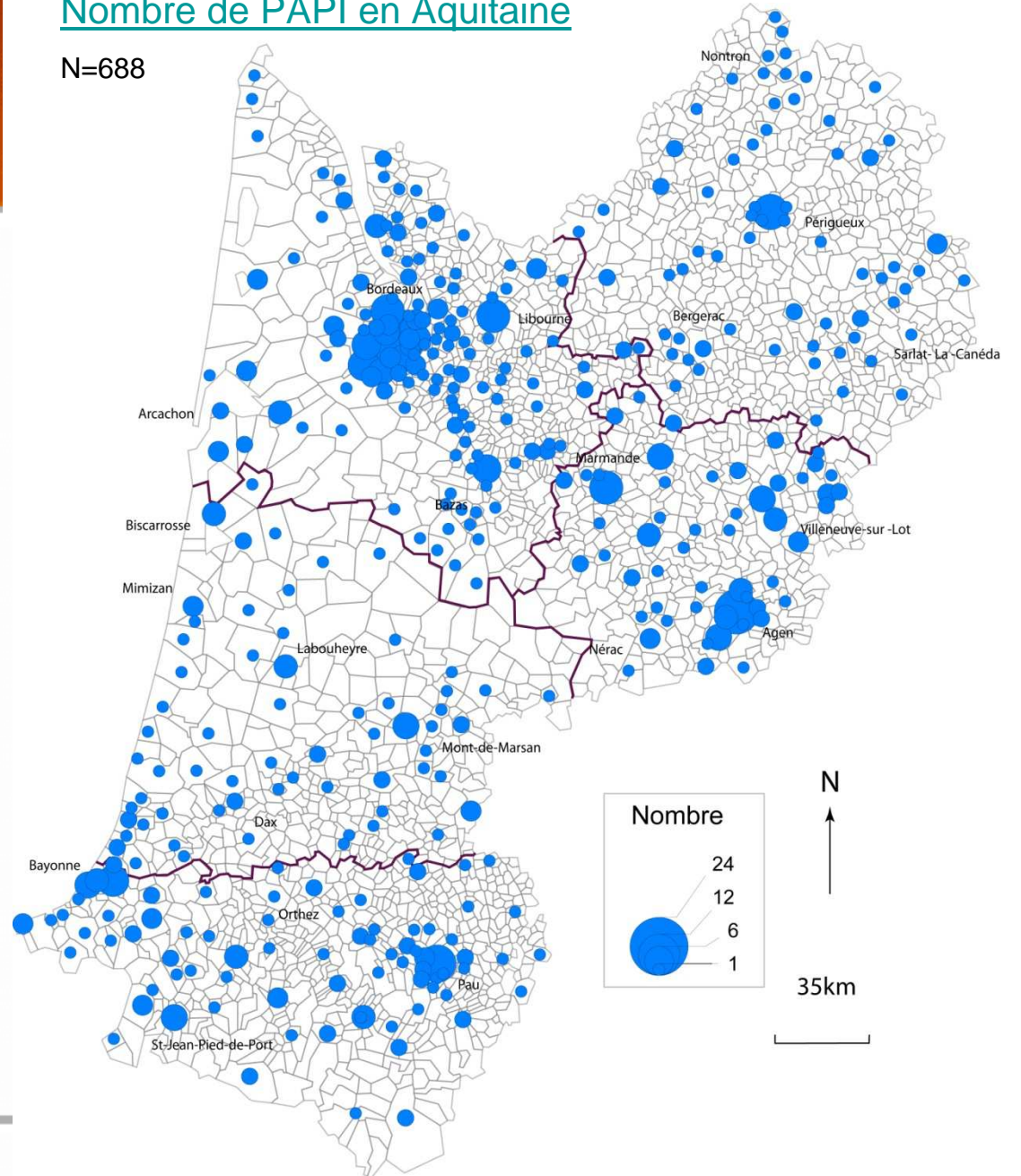
6 à 9 ordinateurs : 33,6 %

+15 ordinateurs : 6,2 %



Nombre de PAPI en Aquitaine

N=688

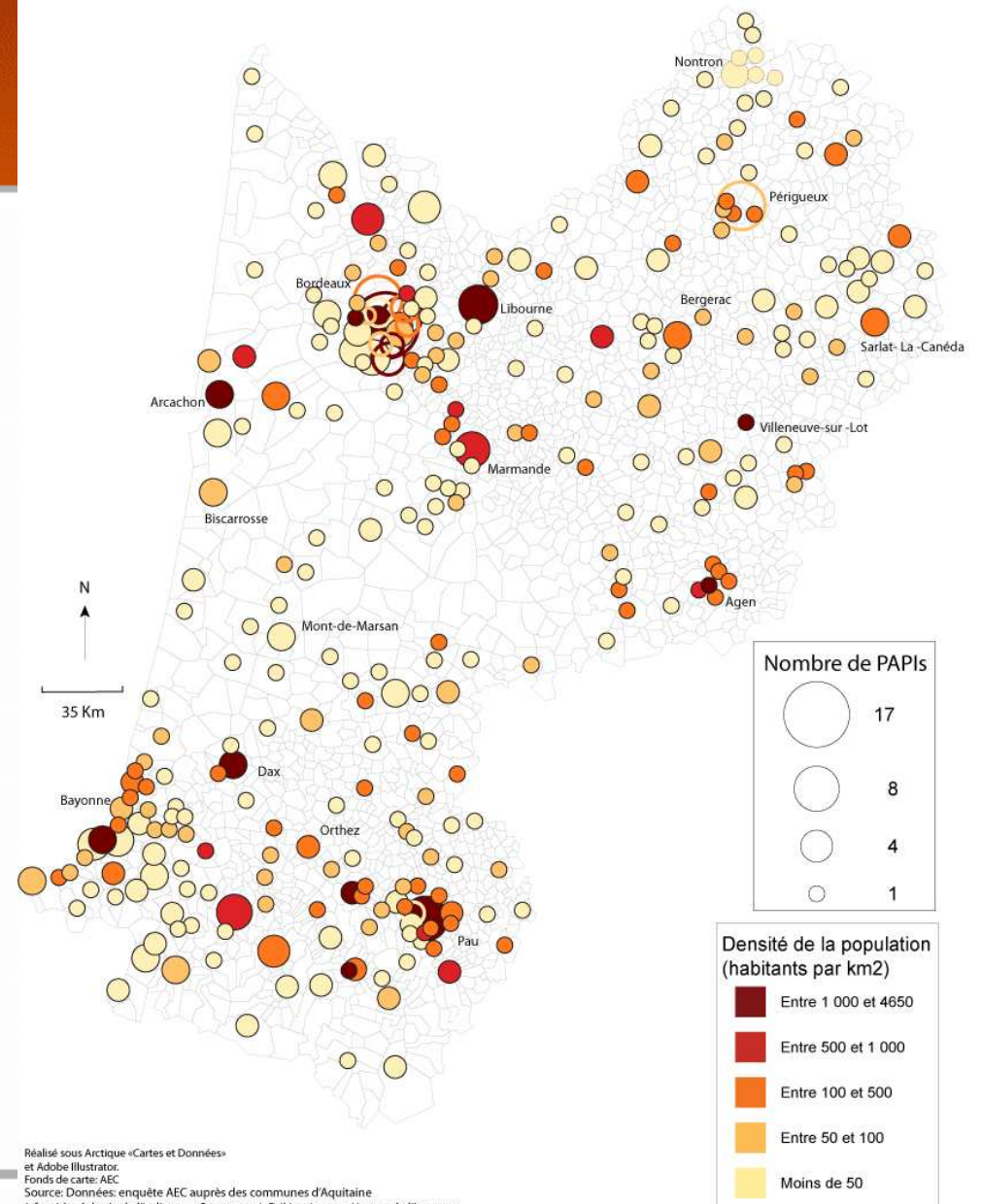




Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

Densité de la population et nombre de PAPIs



Réalisé sous ArcView «Cartes et Données»
et Adobe Illustrator.

Fonds de carte: AEC

Source: Données: enquête AEC auprès des communes d'Aquitaine

(cf. méthodologie de l'Indicateur Communes), Délégation aux Usages de l'Internet -

Service d'Information du Gouvernement, Caisse des Dépôts, Ministère de la Culture,

communes d'Aquitaine et Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative aquitains, Médias-Cité,

Agence Landaise pour l'Informatique, Agence Départementale du Numérique 64, Recensement Entreprises: INSEE 2006 et répertoire EPN.



Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Présentation

2. Etat d'avancement

3. Projections

catégorisation des PAPI dept FINAL

Bilan du territoire

En Pyrénées-Atlantiques, 52% des PAPI ont entre 6 et 9 ordinateurs. En Dordogne, 42% ont entre 1 et 2 ordinateurs.

La tendance de la fréquentation dans toute la région reste faible (inférieure à 50 personnes par semaine).





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation



Légende



Demandeurs
d'emploi



Retraités



Étudiants



Salariés

15

Nombre de
PAPI

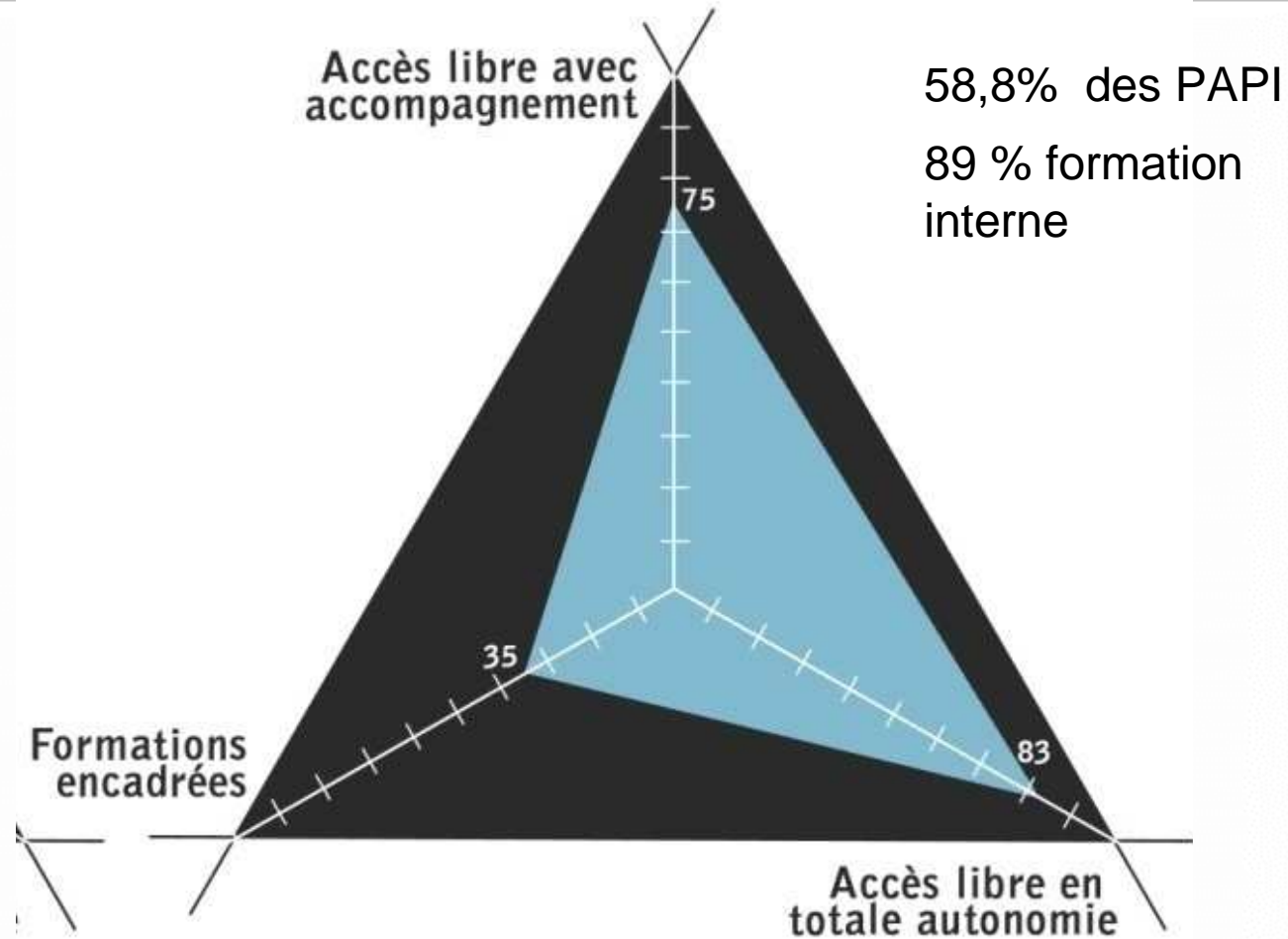




Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation

Degré de papitude presentation 2011

Degré de Papitude





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

1. Présentation | 2. Etat d'avancement | 3. Projections

Réalisation et analyse de l'enquête utilisateurs

Quelle est l'image des PAPI ? Quelles sont leurs **attentes** ? Quels écarts entre les attentes et les services proposés ?

Quel écart entre le prescrit et la réalité ?

En quoi les PAPI pourraient-ils être des **relais
d'organismes de formation** ?

Etude des dispositifs de formation : C2i (Certificat d'informatique et internet)

Analyse des usages du dispositif.





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire numérique et formation

Poursuite de l'enquête utilisateurs auprès de
tous les départements

Mise en place un dispositif de suivi, mise à
jour et analyse de la base de données des
PAPI (observatoire)

Définition de la place des PAPI comme relais
de formations et de services administratifs

Zoom sur...

10,5% perçoivent le
PAPI comme un espace
pour se former

57,4% n'y fait
aucune formation





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation

- Projet d'usage
 - Proximité géographique
 - Fonction du statut du « papinaute »
 - Lien faible avec équipement personnel
 - Recherche lien social fort : accompagnement, échange et partage

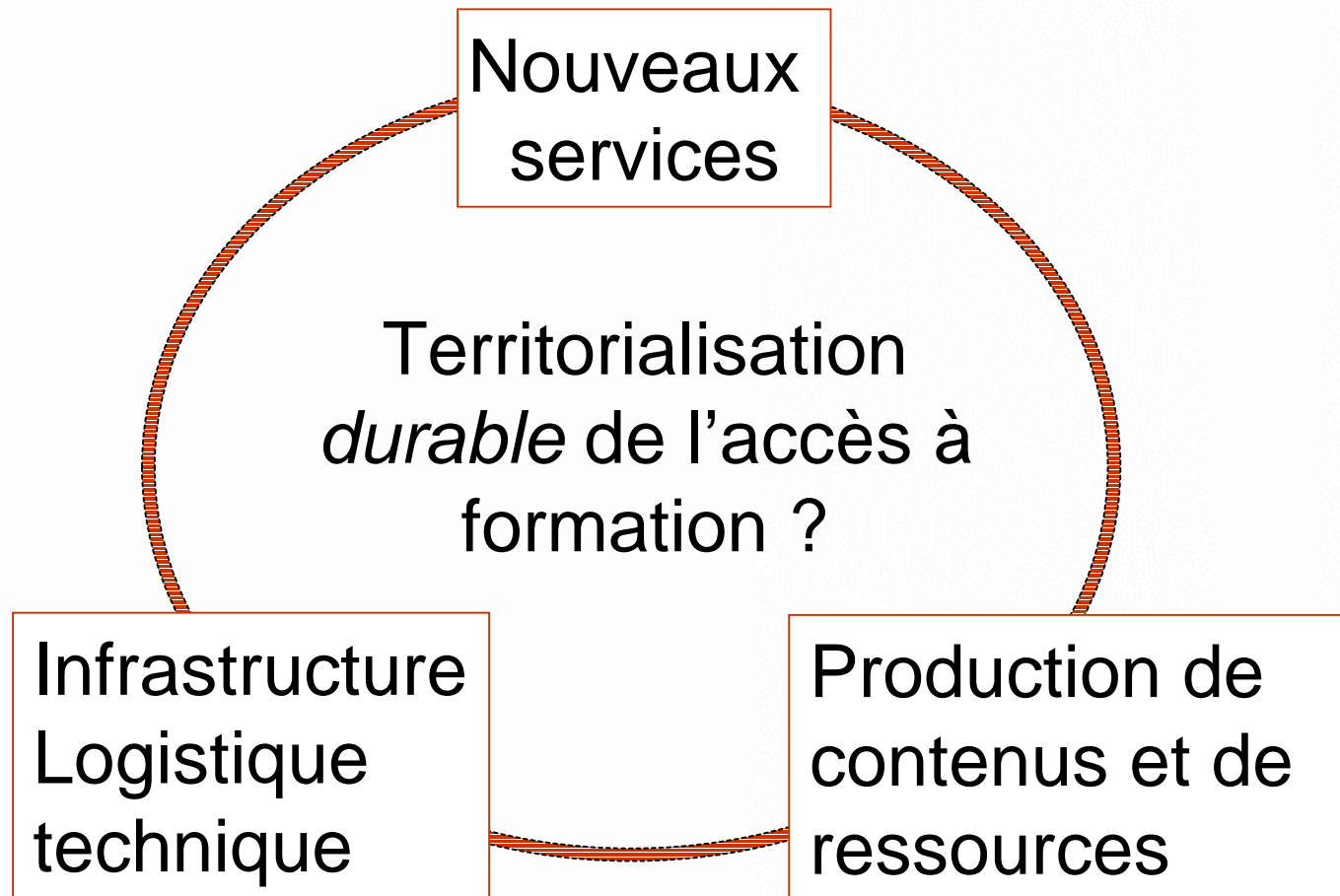




Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation





Raudin

Recherches Aquitaines sur les Usages
pour le Développement des
Dispositifs Numériques

/////// Axe 5: Territoire
numérique et formation

Merci pour votre attention

