

# Créer des documents accessibles à tous

## Pourquoi et Comment



Rodrigue GALANI



Centre de **culture numérique**



2025

Pôle Usagers et Qualité

Direction du numérique

# Cette séance a pour objectif de vous sensibiliser à la production de documents accessibles

Nous aborderons par conséquent spécifiquement l'accessibilité pour les personnes ayant des difficultés de perception visuelle (**malvoyants et aveugles**) ou de lecture/écriture (**dyslexie/dysgraphie**)



**Pourquoi ?** Nous verrons des arguments forts qui devraient convaincre les plus réticents.

**Comment ?** Nous verrons les éléments essentiels et faciles à mettre en œuvre pour répondre, au moins partiellement, aux besoins des lecteurs.

**Mieux !** Nous verrons que ces quelques "astuces" améliorent la lecture pour tous les usagers de l'université (et d'ailleurs)

Vous trouverez ce support sur [ccn.unistra.fr](https://ccn.unistra.fr) à la rubrique Docs et Ressources

An illustration of two people, a woman on the left and a man on the right, standing in a stylized outdoor setting with trees and clouds. The woman is wearing a dark blue shirt and a headband, and the man is wearing an orange shirt. They are both gesturing with their hands as if in conversation. Above them are two speech bubbles, each containing three dots. A semi-transparent white box is centered over the image, containing the text 'Les arguments' in blue.

# Les arguments

# 1. Un argument particulièrement important à l'Université

Qu'il s'agisse de cours, de documents scientifiques, administratifs, financiers...



... à l'université la matière première de notre activité est **la documentation**.

Par conséquent les personnes ayant des difficultés de perception visuelle (**malvoyants et aveugles**) ou de lecture/écriture (**dyslexie/dysgraphie**) sont empêchées si on n'adapte pas les supports afin d'accéder aux contenus.

**Les supports numériques** sont bien sûr concernés en premier lieu car une part importante de notre production de contenus est réalisée sous cette forme.

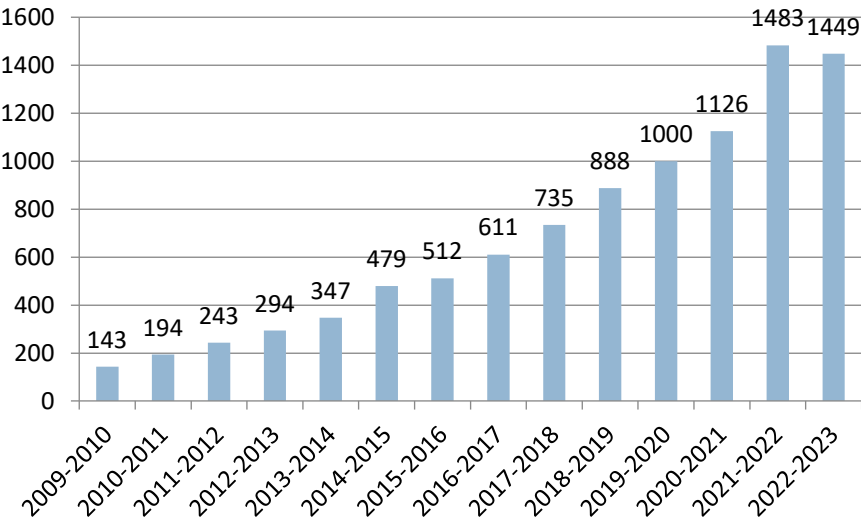
## 2. Des arguments "démographiques"

- Un argument démographique national

12 millions de personnes ➔ 4,6 millions des Français entre 20 et 59 ans

- Un argument démographique local : une population en forte croissance à l'université

Nombre d'étudiants en situation de handicap

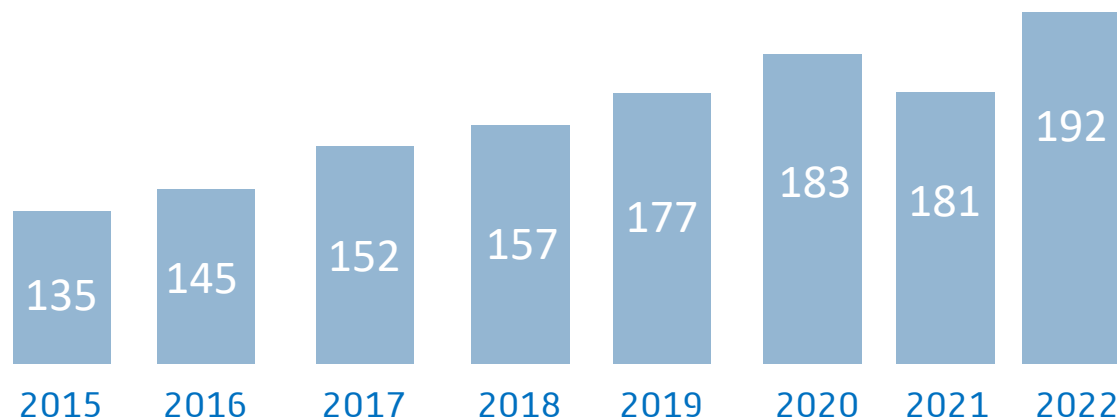


Rapport SVU-MH 2022-2023

Troubles visuels	46	3%
Troubles auditifs	36	3%
Troubles moteurs	157	11%
Troubles cognitifs	13	1%
TSA	72	5%
Troubles psychiques	276	19%
Maladies invalidantes	191	13%
Troubles du langage et de la parole	292	20%
Plusieurs troubles associés	243	17%
Autres troubles	116	8%
Troubles non divulgués	7	0%
Total	1449	

## ● L'obligation d'emploi de personnes en situation de handicap

### Evolution du nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi



Depuis 1987, tout employeur, public ou privé, dès lors qu'il emploie au moins 20 personnes, est soumis au respect de l'obligation d'emploi définie à l'article L. 323-1 du Code du travail. Cette obligation d'emploi à l'égard des travailleurs handicapés, des mutilés de guerre et assimilés, fixe un taux minimal d'emploi de ces personnes égal à 6 % de l'effectif total concerné (entreprises de + de 20 salariés).

À l'université de Strasbourg les personnes en situation de handicap représentent plus de 5,7% du total des personnels.  
Si on s'intéresse à la population des enseignants et chercheurs ce chiffre tombe à 1%.

Source: [rapport social unique 2022 de l'université de Strasbourg](#)

### 3. Des arguments légaux

Rendre accessible la documentation est une obligation légale (Loi n°2005-102 du 11 février 2005 - article 47 - pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées)


L'intégration des personnes handicapées est définie comme une obligation nationale par la loi d'orientation du 30 juin 1975. La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées prend acte de l'évolution du regard de la société sur le handicap. L'objectif d'une accessibilité totale de la société à tous les handicaps et l'instauration du droit à compensation en sont les piliers essentiels mais non exclusifs.



#### Convention relative aux droits des personnes handicapées (Conseil de l'Europe)

**Article 9: Accessibilité** Les personnes handicapées ont le droit sur la base de l'égalité avec les autres à l'accès à tous les aspects de la société, y compris à l'environnement physique, aux transports, aux services d'information, de communication et aux autres équipements et services ouverts ou fournis au public.

# Les outils





# Exemples d'outils et services



L'impression des documents en braille



Pour les textes sur papier les malvoyants peuvent utiliser des agrandisseurs et autres loupes.



Les documents numériques peuvent être lus à l'aide d'une plage braille affichant les caractères qui apparaissent à l'écran au fur et à mesure de la "lecture".



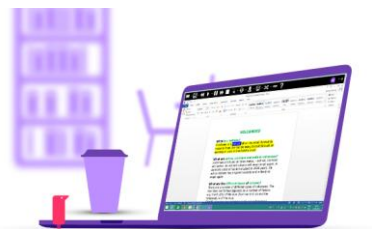
Il existe des services de transcription proposées par exemple par [apiDV](#)

# Outils disponibles dans les bibliothèques de l'université de Strasbourg

Matériel et logiciel	Bibliothèque
Loupe électronique	Bnu, Bibliothèque du Studium
Loupe	Bibliothèque de droit – L'Alinéa, Bibliothèque du Studium
Machine à lire (lecture audioguidée)	Bnu, Bibliothèque du Studium
Télé-agrandisseur à synthèse vocale	Bnu, Bibliothèque du Studium
Boucle magnétique	Bnu, Bibliothèque de l'INSA
Poste équipé du logiciel de synthèse vocale JAWS 8.0	Bibliothèque éducation et enseignement - Strasbourg
Télé-agrandisseur	Bibliothèque de l'IUT Robert Schuman et de pharmacie
5 postes informatiques complets, 5 écrans LED 27", 5 claviers ergonomiques, 5 souris ergonomiques, 5 enceintes, 5 casques / micros, 5 webcams, 1 imprimante / scanner (usage mutualisé)	Salle diversité – Studium
Logiciels Antidote, Dragon, NVDA*	Salle diversité – Studium, Bibliothèque de l'IUT Robert Schuman et de pharmacie*



Les enregistrements audios avec des formats permettant la navigation dans le document (format Daisy par exemple).



Il existe des logiciels spécifiques pour aider les personnes dyslexiques à lire et écrire (mise en forme, correcteur d'orthographe...).



**Les lecteurs d'écran** énoncent à voix haute le contenu affiché à l'écran de l'ordinateur (texte, fonctions, liens...).

Il en existe pour MacOS (VoiceOver), Windows (Microsoft, Jaws, NVDA), Linux (AccessDV, Orca) et Android (TalkBack).

Note : Tous les logiciels que nous utilisons n'ont pas le même niveau d'accessibilité. Pour avoir des informations rendez-vous sur [le site PrgrogAccess](http://le.sitePrgrogAccess)

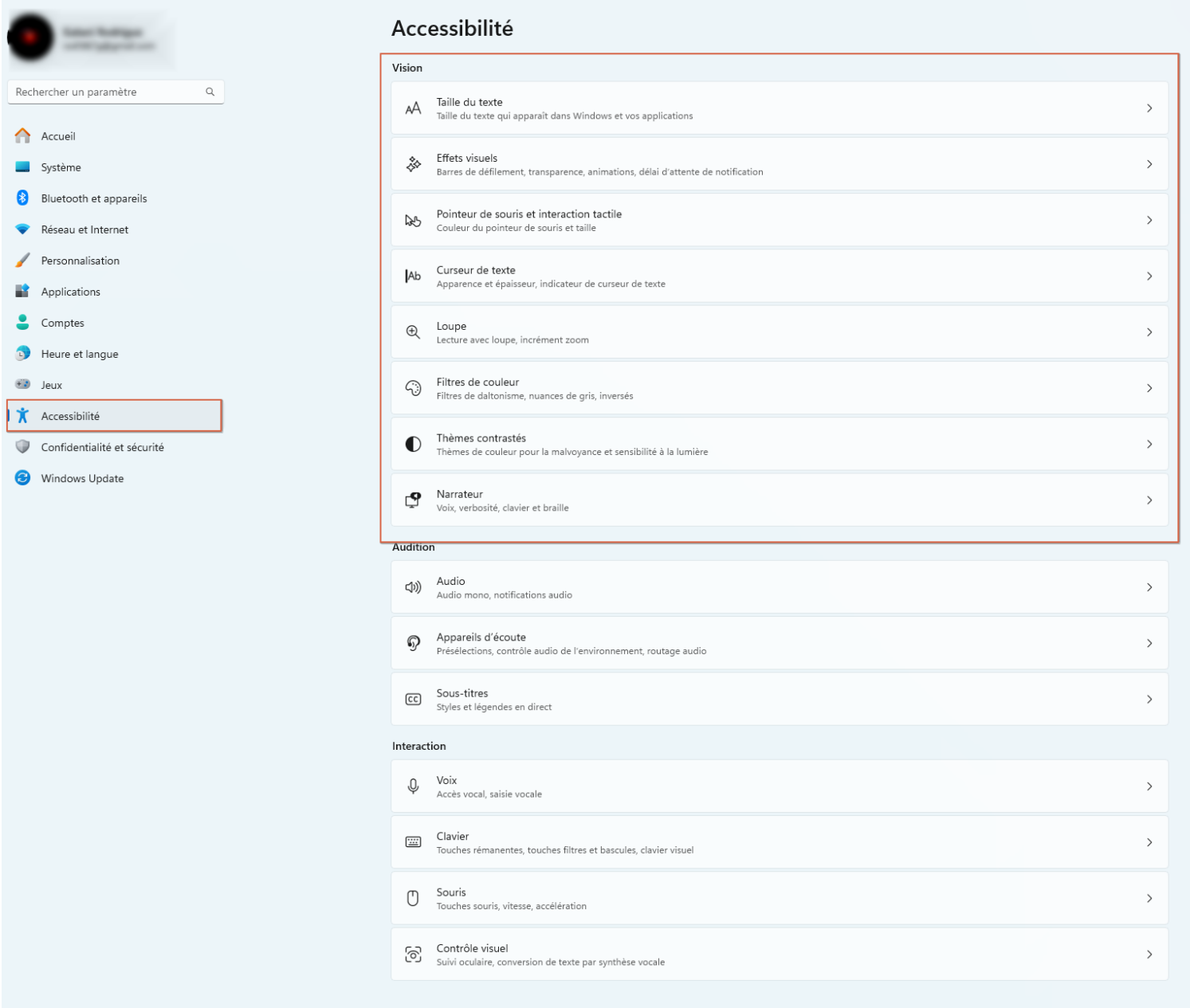
# Les possibilités offertes par Windows 10 et 11

Windows est équipé d'un narrateur dont le fonctionnement est expliqué dans [une page dédiée](#).

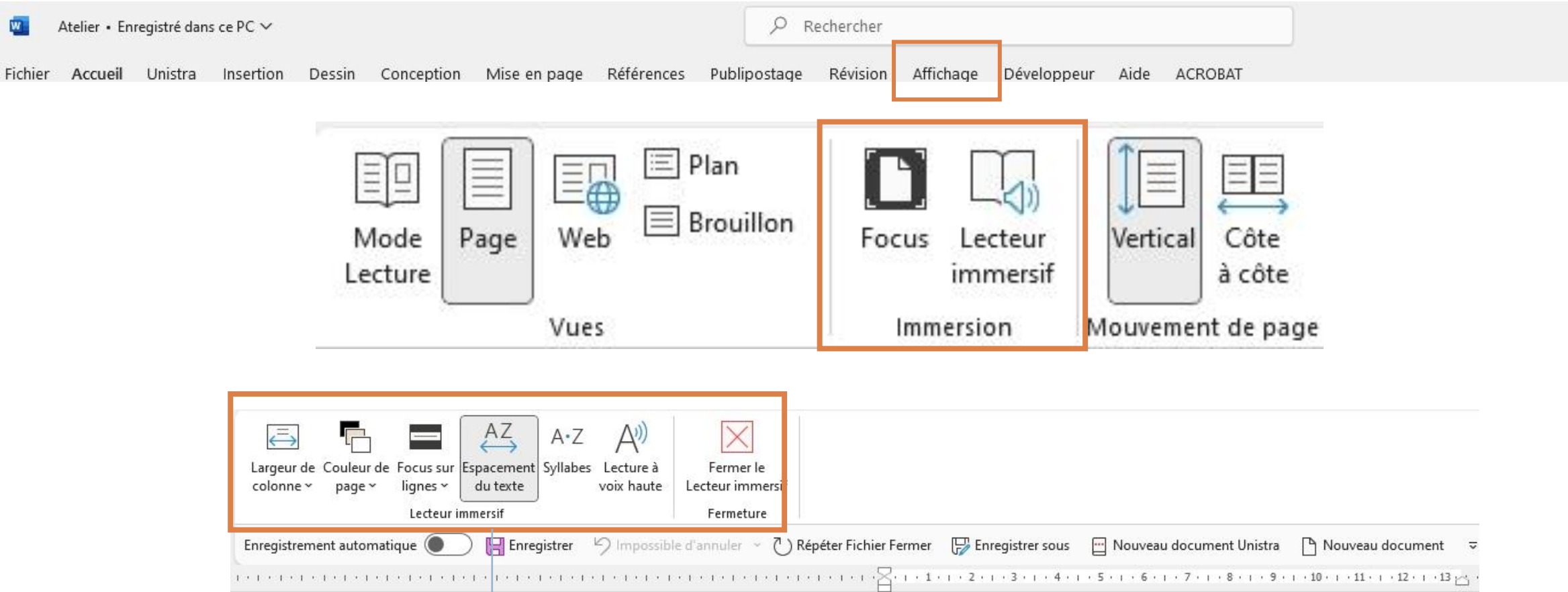
Sous Windows 11 les performances ont été améliorées ([voir la page dédiée](#))

- ➡ Le Narrateur permet aux aveugles et malvoyants d'utiliser leur PC sans souris pour effectuer des tâches courantes. Il lit les éléments affichés à l'écran, tels que les boutons et le texte, et interagit avec ceux-ci. Il permet ainsi de lire et écrire des e-mails, naviguer sur Internet et travailler sur des documents.
- ➡ Des commandes spécifiques permettent de naviguer Windows, le web et les applications.
- ➡ Pour les documents, on peut lire du texte (y compris les signes de ponctuation) par page, paragraphe, ligne, phrase, mot ou caractère, ainsi que déterminer des caractéristiques comme la police et la couleur du texte.
- ➡ On peut personnaliser la vitesse de lecture, la tonalité et le volume de la voix du Narrateur et installer d'autres voix de conversion de texte par synthèse vocale.

# Exemple des paramètres d'accessibilité dans Windows 11



# Pour Word sous Windows



Accessibilité et déficience

visuelle à l'université

Éléments de coordination

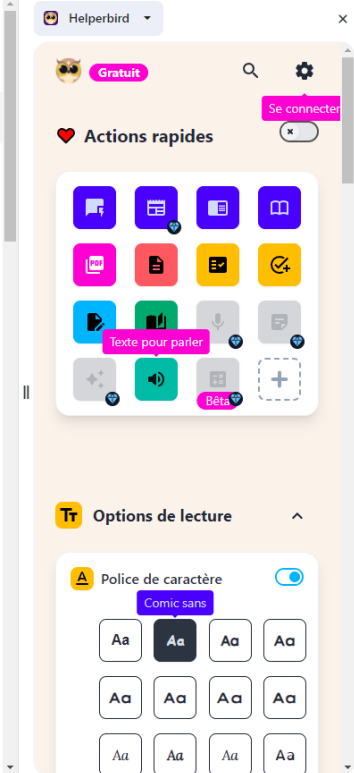
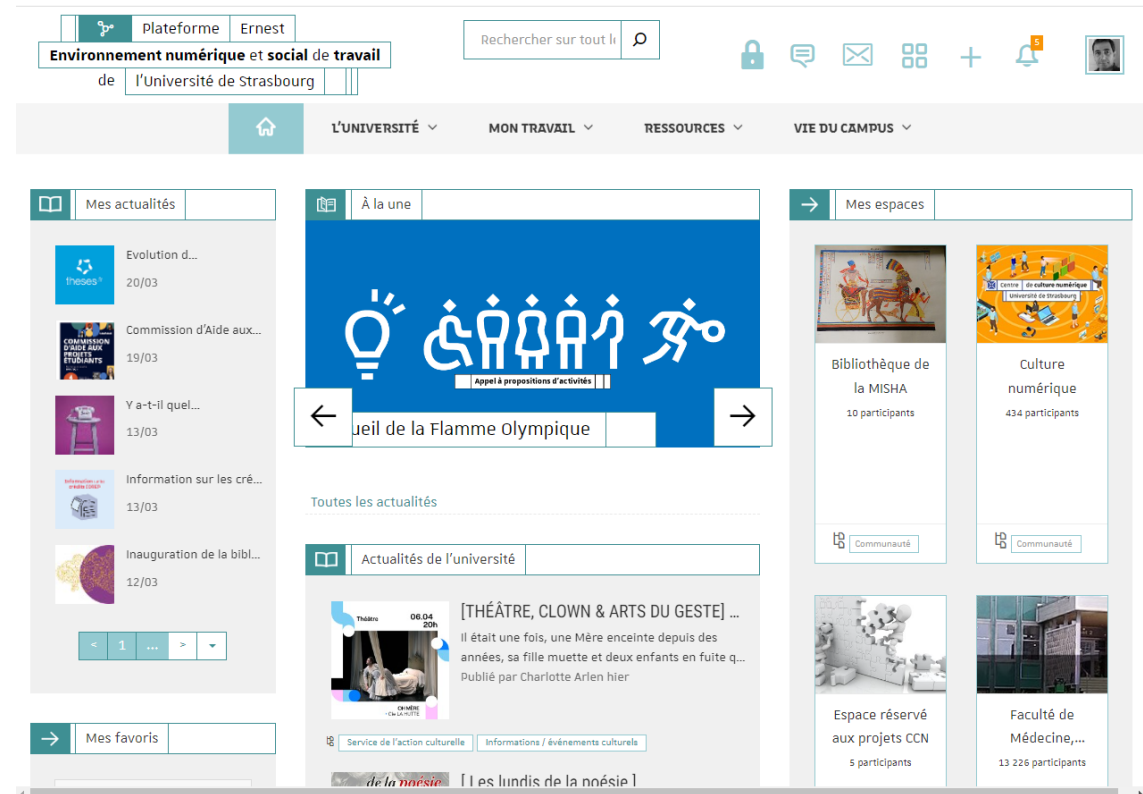
# Pour les navigateurs web

Il existe des extensions qui peuvent améliorer le travail en ligne (plateformes, webconférences, sites publics ou commerciaux).  
Il s'agit toujours d'une aide complémentaire, l'idéal est que les sites soient **conformes dès leur conception**.

## Exemple de Helperbird

Une fois l'extension activée on peut modifier les paramètres de la page comme : la typographie (type, taille et couleur), l'espacement entre les lettres, les interlignes, les couleurs, le contraste....etc.

L'extension est gratuite pour le minimum et payante pour toutes les options (30 USD/an).



# Éléments pour améliorer l'accessibilité





# 9 éléments faciles à mettre en œuvre

S'il y a de plus en plus d'étudiants et de personnels en situation de handicap à l'université, c'est une bonne nouvelle !

L'université s'adapte pour les accueillir mais cela dépend aussi de chacun de nous.



## Adopter le format numérique

Le format numérique est préférable car on peut en modifier la forme pour l'adapter à sa vue (malvoyants, dyslexiques), le faire lire (aveugles, dyslexiques), le corriger (dysgraphiques)...grâce aux outils vus précédemment.

Note : En utilisant un format papier ou un document scanné vous obligez les personnes aveugles ou malvoyantes à reprendre tout le texte avec un logiciel de reconnaissance des caractères afin de le rendre lisible par un lecteur d'écran ou adapté à sa vue.  
(logiciels OCR – optical character recognition)

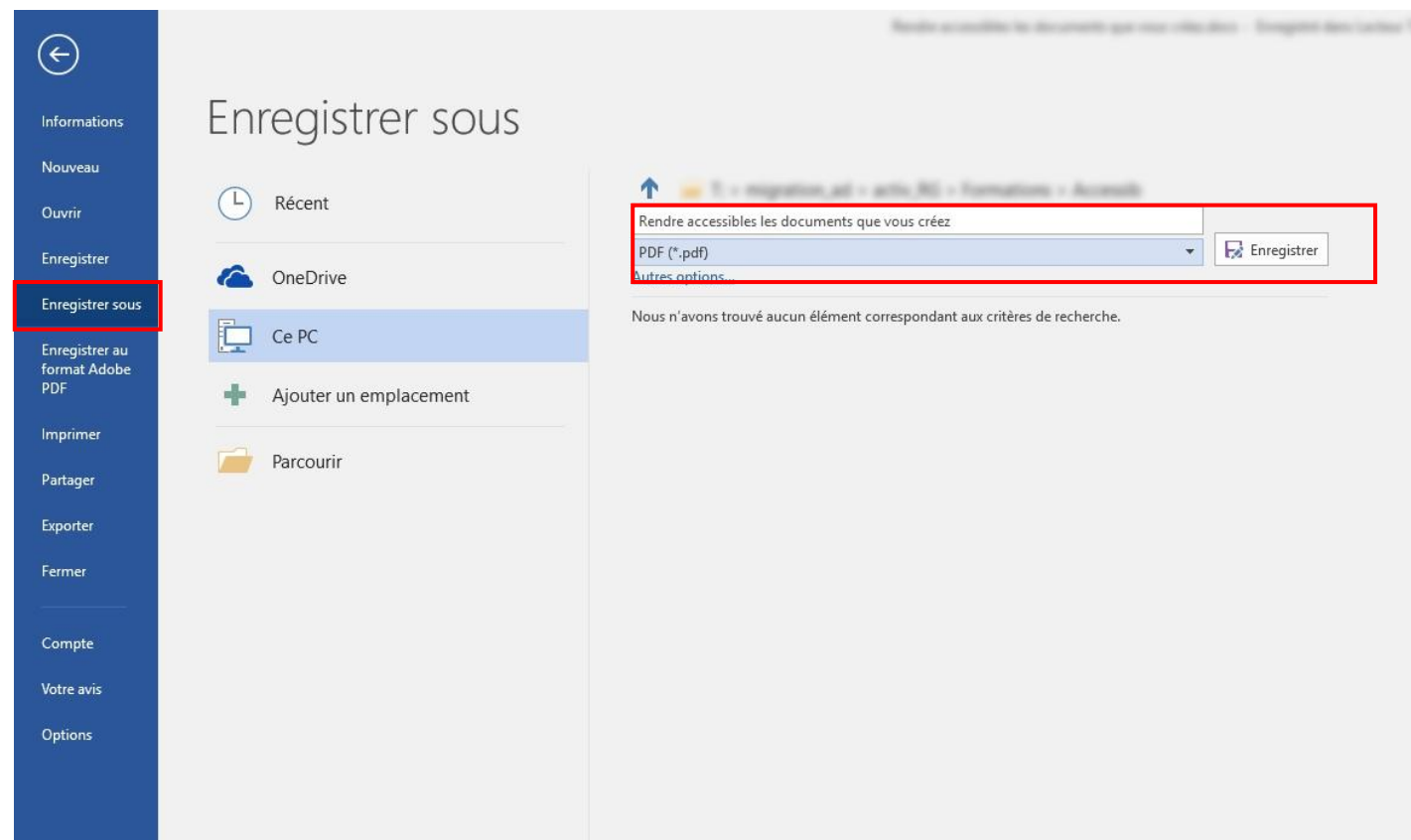
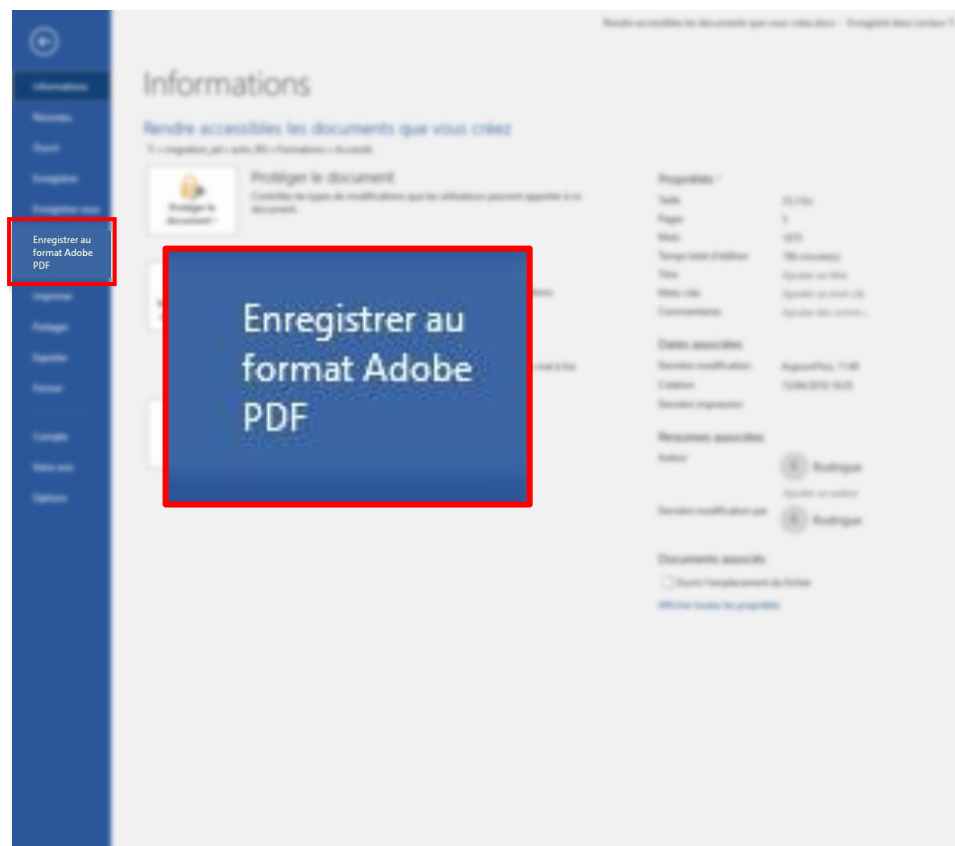




## Si vous utilisez le format pdf

Enregistrez le document au format PDF

Evitez la photocopie format "pdf".



Pdf : portable document format (Adobe). Ce n'est pas nécessairement un format texte

## 2 Adoptez une typographie qui facilite la lecture à tout le monde

➔ Evitez autant que possible :  
UN TITRE EN MAJUSCULES CAR IL DEMANDE DES RESSOURCES COGNITIVES SUPPLEMENTAIRES  
*Les textes en italique ne facilitent pas la lecture de ceux qui ont du mal à orienter les lettres*

➔ Utilisez une taille de police de 12 au minimum et des interlignes de 2

➔ Pensez à utiliser des contrastes fond/police forts

➔ Les caractères bien distincts et espacés facilitent la lecture pour les dyslexiques.

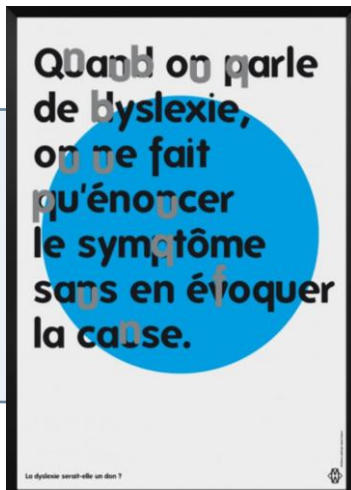
- **Préférez** les polices de caractère sans empattements (sans serif) : Arial, Calibri, Tahoma, Verdana, Century Gothic, Lucida, Unistra
- **Evitez** les polices de type : Times, Bookman Old Style, Baskerville...les lettres ne sont pas assez détachées les unes des autres.

[Lien vers un site portant sur l'écriture inclusive](#)

## Note sur les manifestations de la dyslexie

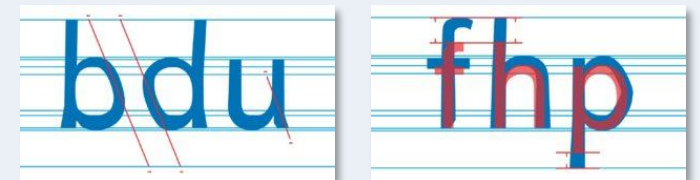
- ♦ Difficulté à identifier les mots.
- ♦ Difficulté à lire sans erreur et de manière fluide.
- ♦ Difficulté à découper les mots dans une phrase.
- ♦ Lenteur exagérée de la lecture.
- ♦ Difficulté de compréhension des textes.
- ♦ Écriture lente et difficile, parfois illisible (dysgraphie).
- ♦ Nombreuses fautes d'orthographe, certaines phonétiquement plausibles, certaines aberrantes.
- ♦ Fatigabilité importante liée à l'activité de lecture et d'écriture.

Note : p, d, q, b sont une même forme orientée différemment dans l'espace (idem pour u et n).



Des polices spécifiques ont été créées pour diminuer les confusions chez les dyslexiques

### Open Dyslexie



## Les paramètres des paragraphes et de leurs liens

- ➔ Un texte justifié à droite comme à gauche modifie généralement les espaces entre les mots ce qui rend la lecture moins fluide. **Les paragraphes ferrés à gauche** ou à droite se lisent plus facilement.
- ➔ Évitez la création de colonnes avec des tabulations (les traitements texte proposent une fonction à privilégier)
- ➔ Les contrastes entre la couleur du texte et le fond :

Voici un texte avec un faible contraste

Un autre texte avec un contraste tout aussi inadapté

Alors que ce texte apparaît plus clairement, n'est-ce pas ?

- ➔ Si vous utilisez des liens hypertexte pour relier les paragraphes entre eux (ou pour toute autre raison)
  - **Évitez** les trop fameux "cliquez ici", "lire la suite" et autres "lien" où ces mots servent de lanceur
  - **Préférez** un descriptif qui donne une information "consulter le site web de l'université"

**Note** : un malvoyant/aveugle n'a pas d'autre moyen que de parcourir la page web vers laquelle vous le renvoyez pour en connaître le contenu. Cela demande un effort important et inutile. Il suffit de décrire le lien.

## Pour les illustrations, graphiques, images et tableaux : le descriptif c'est impératif

➔ Si l'illustration a un caractère informatif il est nécessaire d'ajouter un descriptif pour renseigner le contenu.

Lorsque vous cliquez sur une image dans Word par exemple il suffit d'aller dans l'onglet format/mise en forme et de cliquer dans la zone où sont indiqués les dimensions de l'image. Là une fenêtre apparaît où vous pourrez insérer un texte de remplacement (ou Options/Alternative dans Open Office).

**Démo**

Nombre d'étudiants identifiés en situation de handicap à l'université de Strasbourg

Année	Nombre d'étudiants
2009-2010	143
2010-2011	194
2011-2012	211
2012-2013	224
2013-2014	217
2014-2015	476
2015-2016	702
2016-2017	811

1-click droit

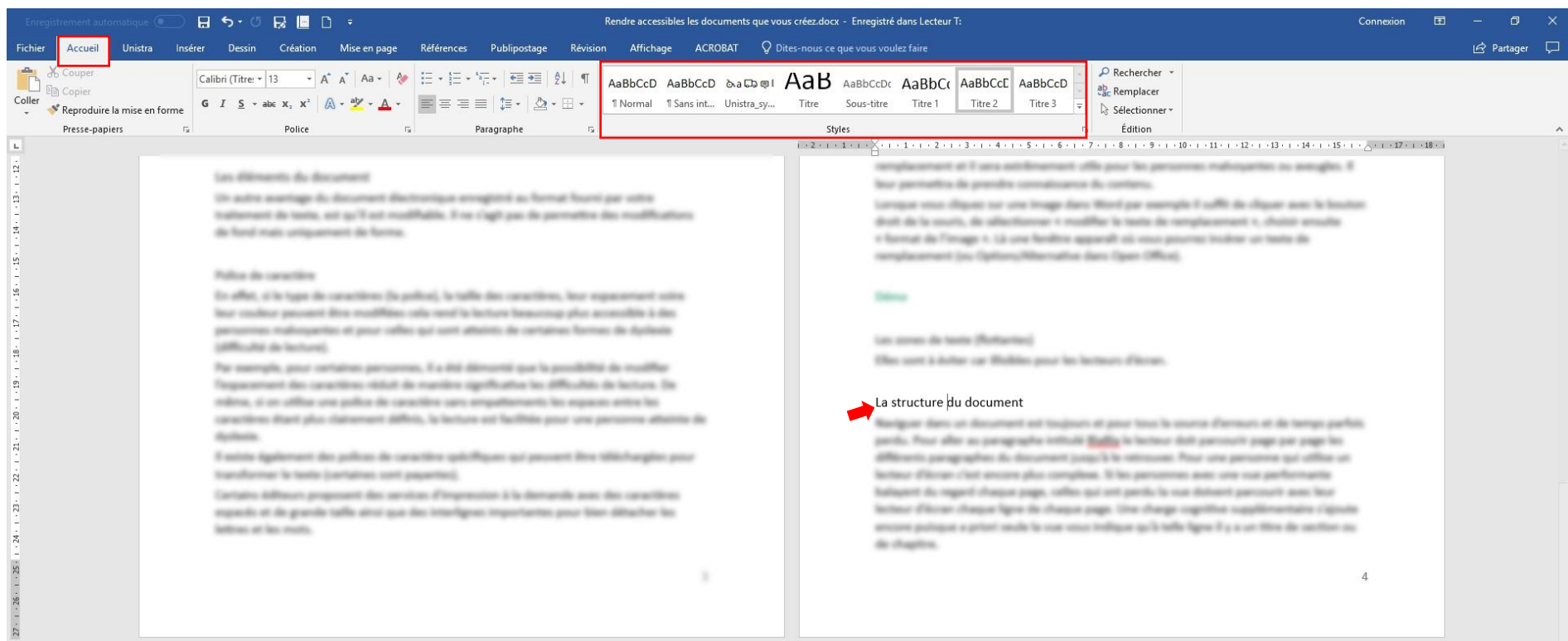
2-choisir : "modifier le texte de remplacement"

3-dans format de l'image Entrez le texte descriptif

Le lecteur d'écran lira le texte de remplacement lorsque le pointeur de la souris passera sur lui.

Pour certaines versions de Word il faut passer par le menu Format de l'image pour voir apparaître l'option "texte de remplacement".

## Structurer le texte avec les outils du logiciel de traitement de texte (styles)



➔ Donnez à chaque section du texte un titre en utilisant l'onglet des styles pour définir son rang (titre de niveau 1, 2 ou 3 pour chapitre, paragraphe, sous-paragraphe par exemple)

Note: à tout moment la personne qui utilise un lecteur d'écran sait où elle se trouve dans le texte.

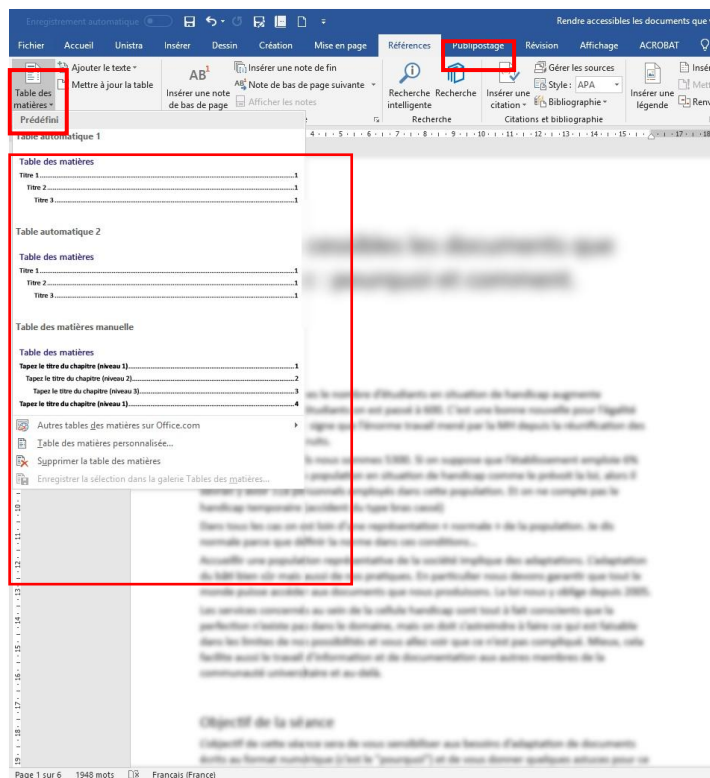
En cours de création, à la fin ou après une modification du document vous pouvez créer ou modifier une table des matières

➡ Choisissez la position de la table des matières

➡ Allez à l'onglet "Références"

➡ Cliquez sur "Table des matières" et choisissez son style dans le menu

## La table se crée automatiquement



- Chaque ligne de la table est cliquable et renvoie le lecteur directement à la section désignée.
- En cas de modification du contenu ou de l'ordre des paragraphes, il suffit de cliquer sur la table pour que se mette à jour.
- Cette interactivité se transmet lorsque le document est enregistré au format pdf.

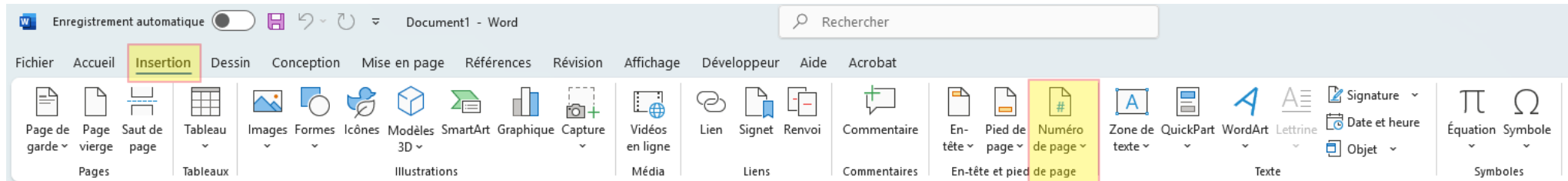
Note : ce procédé évite au malvoyant de naviguer page par page, en écoutant le contenu de chacune d'elles, jusqu'au paragraphe recherché.



## 6

## Numérotation des pages

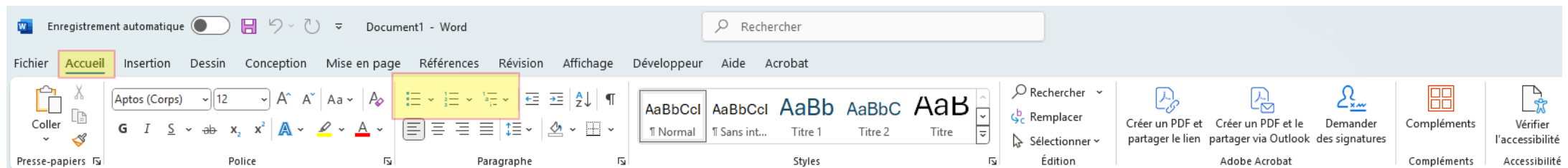
Utilisez la fonctionnalité du traitement de texte plutôt qu'une numérotation "manuelle"



## 7

## Listes

Utilisez la fonctionnalité du traitement de texte plutôt qu'une série de tirets en utilisant le signe "moins" ou autre caractère. Les listes de style sont reconnues par les technologies d'assistance.



## Excel : soyez excellents dans la présentation

Les lecteurs d'écrans sont actifs dans les feuilles Excel mais ils peuvent rencontrer des pièges.

- Si le document comporte plusieurs feuilles il est bon de laisser la première jouer le rôle de table de matières (comme dans un document texte) avec des liens vers les autres feuilles.
- Evitez le vide : feuilles, lignes et colonnes vides sont à éviter. C'est trompeur pour une personne qui les parcourt une par une. S'il y a des cellules vides, parfois inévitables, marquez-les distinctivement.
- Nommez lignes, colonnes, feuilles...

## Vous utilisez Moodle ?

Moodle s'améliore de plus en plus afin de respecter le RGAA ([Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations](#)) et WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Mais pour ce qui concerne les contenus ...

- Pour les textes suivez les règles d'un document classique pour la typographie, l'alignement des paragraphes, les liens, ... etc.
- L'étudiant doit pouvoir facilement savoir où il se trouve dans le cours (Titre, catégorie, description)
- Il doit pouvoir se déplacer facilement et à son rythme
- Pensez à l'accessibilité des documents déposés.

## Note sur le support web

Les développeurs web peuvent se référer aux règles du WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) mais surtout au RGAA (Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité).

Le RGAA est un document qui présente d'une part **les obligations et la méthodologie générale** pour y répondre, et d'autre part **les critères et les tests à réaliser**. Les résultats aux tests permettent de calculer un taux d'accessibilité. **Les tests concernent le code utilisé pour le site mais également des mises en situations.**

Depuis le 6 septembre 2023 une ordonnance prise en application du 1° du VII de l'article 16 de la loi n° 2023-171 du 9 mars 2023 portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne, renforce l'obligation d'accessibilité de la manière suivante:

- le non-respect de l'accessibilité des sites publics, accessibilité déjà rendue obligatoire depuis la loi de 2005, est maintenant passible de sanctions, d'un montant maximal de **50 000 euros** ;
- l'Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique (ARCOM) est désormais compétente pour identifier et constater les manquements, en s'appuyant notamment sur des méthodes de collecte automatisée, et émettre des injonctions préalables aux sanctions ;
- si un manquement sanctionné persiste plus de six mois après le prononcé de la sanction initiale, une nouvelle sanction peut être infligée à l'administration défaillante (au lieu d'un an auparavant).



# Compléments

# Quelques initiatives de l'université

- Le réseau handicap au travail est à l'écoute des personnels. Des aménagements des postes de travail sont possibles ([accéder au document du réseau handicap au travail](#)).
  - L'Université de Strasbourg bénéficie depuis le 1er septembre 2017 d'une convention avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique (FIPHFP).
  - Depuis novembre 2023, l'université organise des événements pour la semaine européenne pour l'emploi des personnes en situation de handicap
  - Avec la charte informatique, un document sur les bonnes pratiques préconise la création de documents accessibles
  - Des séances de sensibilisation pour les personnels ont été mises en place dans le cadre de la formation continue.
  - Le [service de la vie universitaire – mission handicap](#) accompagne les étudiants les démarches nécessaires. Ce service vise, entre autres, à réduire les difficultés des étudiants en situation de handicap lors des cours et des examens.
- Chaque composante et chaque service a un référent handicap.

# Pour vous aider dans la création de vos documents

- [Accéder au Guide pour la création de documents accessibles](#)
- [Liens vers les conseils de l'Association Valentin Haüy](#)
- [Lien vers un court document pdf en ligne](#) contenant des conseils pratiques pour des documents plus accessibles
- [Lien vers un document plus détaillé](#) pour vous aider à créer des documents accessibles (Secrétariat général à la modernisation de l'action publique français)
- [Lien vers un document ministériel : "Mémoires, thèses, publications : Soyons accessibles"](#)

# Pour mieux comprendre, découvrir et approfondir

- [Lien vers un site qui permet de mieux comprendre l'accessibilité dans son ensemble](#)
- [Lien vers des ressources technologiques permettant d'améliorer l'accessibilité](#)
- [Lien vers la veille accessibilité numérique de Timothée Goguely](#)
- [Lien vers European Accessibility Resource Centre \(AccessibleEU\)](#)
- [Lien vers "Atouts pour tous" la convention partenariat pour l'insertion professionnelle des jeunes en situation de handicap.](#)

# Législation, réglementation et normes

- [Loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées](#); (lire aussi [\*\*cet article du fiphfp\*\*](#))
- [Directive \(UE\) 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services](#)
- [Loi n°2023-171 du 9 mars portant diverses dispositions d'adaptation au droit de l'Union européenne dans les domaines de l'économie, de la santé, du travail, des transports et de l'agriculture](#)
- [Convention des Nations unies relative au droit des personnes handicapées](#)
- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\), version 2.2](#)
- [Norme européenne sur l'accessibilité](#)



## En conclusion

- ➡ Il y a de nombreuses "raisons" pour lesquelles nous devons réaliser un changement de nos habitudes lors de la création d'un document. La principale raison est de permettre à tous d'y accéder .
- ➡ Souvent, en répondant aux besoins spécifiques de personnes en situation de handicap on améliore les conditions d'usage de tous les usagers de l'université.
- ➡ Il existe quelques astuces simples permettent d'améliorer nettement l'accessibilité.
- ➡ Ces astuces ne sont pas la panacée. D'abord parce qu'il existe bien d'autres pathologies que celles que nous avons vu, mais aussi, et surtout, parce que la vie quotidienne des personnes en situation de handicap ne se résume pas à la lecture des documents de l'université.

**Merci de votre attention!**